



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
COORDENADORIA ACADÊMICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2020

Deyse Soares do Carmo, Cap QOMED

**Implantação de atendimento Day clinic na assistência à saúde da
mulher no Hospital de Aeronáutica de Recife**

Rio de Janeiro
2020

ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
COORDENADORIA ACADÊMICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2020

Deyse Soares do Carmo, Cap QOMED

**Implantação de atendimento Day clinic na assistência à saúde da
mulher no Hospital de Aeronáutica de Recife**

Trabalho de conclusão de curso apresentado no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica como requisito parcial para aprovação no Curso de MBA em Gestão Pública com ênfase em Gestão de Projetos e Processos.

Área de Concentração: Administração militar
Orientador: Maj Int Raphael Coutinho Stauffer

Rio de Janeiro

2020

Deyse Soares do Carmo, Cap QOMED

**Implantação de atendimento Day clinic na assistência à saúde da
mulher no Hospital de Aeronáutica de Recife**

Trabalho de conclusão de curso apresentado
no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da
Aeronáutica.

Aprovado por:

Jaques da Silva Valle – Maj Av
EAOAR

Edivaldo Pires de Figueiredo – Maj Esp Sup
EAOAR

Raphael Coutinho Stauffer – Maj Int
EAOAR

Rio de Janeiro
Julho de 2020

RESUMO

A missão do Hospital de Aeronáutica de Recife (HARF) é prestar assistência de saúde com qualidade aos usuários do Sistema de Saúde da Aeronáutica no Nordeste. Há uma constante demanda reprimida na seção de ginecologia e obstetrícia do HARF. Com os diversos papéis e responsabilidades da mulher moderna, o absenteísmo ao trabalho para tratamentos de saúde é tema relevante, principalmente pela peculiaridade do gênero feminino em comparecer mais vezes a consultas médicas e exames. Este ensaio versa que a implantação do modelo Day clinic para atendimento toco-ginecológico diminuirá o absenteísmo ao trabalho por múltiplos comparecimentos a consultas/exames médicos, tendo em vista que essa modalidade propicia a diminuição da demanda reprimida pela maior oferta de consultas, bem como possibilita aumentar a eficiência no atendimento pela execução concomitante da consulta com os exames complementares, acarretando menos afastamentos ao trabalho. Ajustes no modelo de assistência à saúde ginecológica da profissional poderão evitar interrupção dos processos de trabalho, evitando sobrecarregar outros profissionais da equipe com tarefas e carga horária, além de garantir a produtividade. Dessa forma, o Day clinic toco-ginecológico no HARF contribuirá na redução do absenteísmo ao trabalho por causa de tratamento médico, seja da mulher militar ou dependente, beneficiando a Força Aérea Brasileira (FAB), como também, a sociedade. Outrossim, permitirá projetar a imagem da FAB como uma instituição preocupada em melhorar as condições de saúde de suas profissionais, favorecendo a igualdade de produtividade e oportunidades no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Absenteísmo. Day clinic. Ginecologia.

1 INTRODUÇÃO

A missão do Hospital de Aeronáutica de Recife (HARF) é prestar serviços de atenção à saúde com qualidade aos usuários do Sistema de Saúde da Aeronáutica na Região Nordeste (BRASIL, 2019a). Com a Portaria nº31/GC3, de 16 de janeiro de 2018, os esquadrões de Fortaleza, Salvador e Natal passaram a ser subordinados ao HARF, gerando um aumento considerável de atendimentos e cirurgias ginecológicas direcionados ao hospital de Recife, repercutindo numa constante demanda reprimida de consultas na ginecologia (BRASIL, 2018a).

Repensar o processo do atendimento ginecológico no HARF permite cooperar com a visão integrada da FAB, exposta no documento Concepção Estratégica Força Aérea 100 (BRASIL, 2018b). Dessa forma, o hospital refina o planejamento de microprocessos dentro da cadeia de valor da Sistemática de Planejamento e Gestão Institucional da Aeronáutica (BRASIL, 2019b), conforme item 23.1 que preconiza gerir a medicina assistencial.

Segundo Lopes (2014), a mulher contemporânea dedica-se mais às atividades de trabalho e estudo do que atividades de lazer e cuidados de saúde. A assistência da saúde feminina requer uma visão de integralidade para ser eficiente na prevenção e tratamento de agravos (ALDRIGHI et al. 2005). Corroborando para suprir as necessidades dessa nova mulher, serviços de saúde de excelência seguem uma tendência de oferecer Day Clinic em várias especialidades médicas.

De administradora do lar a controladora de tráfego aéreo ou piloto de aeronaves, a mulher vem assumindo mais papéis no mercado de trabalho, que exigem aptidão em saúde. Em contrapartida, exige-se da profissional menor tempo de afastamento de suas atividades para os exames preventivos anuais. Sendo assim, as modalidades de assistência a esse público precisam ser otimizadas, como consultas mais resolutivas, para garantir o desempenho profissional adequado.

No sentido de contribuir para boas relações no ambiente de trabalho, garantir alta produtividade e pleno desempenho laboral, estratégias para reduzir absenteísmo ao trabalho por motivos de saúde são altamente relevantes. A ausência do trabalhador no processo de trabalho é tema pertinente em vários aspectos sociais, pois algumas vezes o homem também falta ao trabalho para acompanhar sua esposa em consultas ou exames. Há muito tempo, estudos apontam que o absenteísmo ao trabalho para tratamento de saúde é maior nas mulheres que nos

homens, sendo consenso que as afecções ginecológicas desempenham importante papel nessa diferença (NOGUEIRA E LAURETIN,1975; SANTA-MARINHA, 2018).

A assistência médica toco-ginecológica diferenciada, com alta qualidade e menor tempo pode ser executada num só momento, englobando no mesmo dia a consulta e exames complementares, como colpocitologia, rotina laboratorial, ultrassonografias, mamografia ou pequenos procedimentos cirúrgicos, sendo já empregada em muitas clínicas privadas modernas, sendo chamada de Day clinic toco-ginecológico. Consultas mais eficientes geram aumento da oferta de vagas, possibilitando diminuir a espera por disponibilidade de cuidados médicos.

Considerando que o atendimento Day clinic proporciona redução da demanda reprimida por aumentar a oferta de consultas, bem como possibilita aumentar a eficiência no atendimento pela execução concomitante da consulta com os exames complementares, este ensaio defende que a implantação do atendimento toco-ginecológico Day clinic no HARF diminuirá o absenteísmo ao trabalho causado por múltiplos atendimentos/exames médicos.

2 FUNDAMENTAÇÃO

A procura por assistência à saúde prevalece no grupo feminino por diversas questões sociais, psicológicas e biológicas. A mulher busca serviços de saúde 1,9 vezes mais que os homens (LEVOREDO, 2014). O estudo de Santa-Marinha (2018) revelou, no grupo analisado, que o sexo feminino apresentou prevalência de afastamento ao trabalho para tratamento de saúde quatro vezes maior que os homens.

Destarte, é importante o planejamento de ações que relacionem número de consultas disponíveis num serviço de saúde, considerando peculiaridades de gênero, para adequar oferta-procura no sentido de reduzir a demanda reprimida, possibilitando assim, dar suporte adequado de saúde para evitar o afastamento das atividades profissionais.

2.1 A diminuição da demanda reprimida de consulta na ginecologia do HARF

A lei da oferta e procura induz as organizações e empresas a ajustarem seus produtos e serviços às necessidades e desejos de seus clientes. Quando há

equilíbrio entre esses dois pólos ocorre um cenário de demanda natural. Contudo, a partir do momento em que parte do público não é atendida adequadamente por restrições ou inadequações do sistema, surge a demanda reprimida. O acesso a serviços de saúde é um tema multifacetado, que envolve aspectos estratégicos, operacionais e táticos, para contribuir com a redução demanda reprimida (ASSIS e JESUS, 2012).

Betha Sistemas (2018) preconiza que para reduzir a demanda reprimida de um serviço de saúde, cabe ao gestor conhecer seus recursos, o perfil de sua demanda e saber todas as ações executadas em cada atendimento para analisar os fatos e traçar um planejamento para mudar essa realidade.

Recentemente, a quantidade de usuárias do HARF foi verificada em aproximadamente 8000 mulheres com prontuários ativos e, em contra partida, os recursos humanos da equipe contam com apenas três ginecologistas. Além disso, a estruturação atual do serviço implica na busca de, no mínimo, três consultas para resolução da rotina ginecológica anual básica. As consultas de ginecologia geram procedimentos complementares, como ultrassonografias, colpocitologias, mamografias e exames laboratoriais, os quais são realizados em outra oportunidade, bem como, suas avaliações são parceladas, ou seja, em duas outras consultas.

Empresas preocupadas com sua produtividade investem na saúde do trabalhador para evitar o absenteísmo por motivo de saúde. Pensando na dificuldade de acesso do trabalhador ao atendimento médico, o site DNA Saúde (2017) comenta uma realidade do Sistema Único de Saúde (SUS):

...sem a ajuda médica adequada, o funcionário pode não se recuperar completamente de sua condição de saúde, e o problema pode voltar em breve, fazendo com que uma nova ausência no trabalho seja necessária. Mesmo que busque ajuda, se o funcionário depende do SUS para ser atendido, sua consulta pode demorar mais do que apenas um dia para ser agendada, ou o serviço pode não ser satisfatório para resolver sua situação. (DNA Saúde, 2017).

O grande número de usuárias e a necessidade de mais de uma consulta para completar rotina ginecológica tornam a demanda reprimida persistente, sendo uma problemática complexa para resolução apenas no nível tático. A implantação do Day clinic na seção de ginecologia do HARF irá diminuir a demanda reprimida por tornar desnecessário mais de um dia para atendimento médico por paciente. Tal proposta não demanda aumento de recursos humanos a princípio, apenas uma remodelagem do modelo de atendimento e marcação da consulta/exames. Facilitar o acesso à

consulta por diminuir a demanda reprimida permitirá que a usuária compareça com mais facilidade a exames preventivos anuais ou trate afecções ginecológicas de pronto, evitando múltiplos afastamentos da atividade por motivos médicos.

Clínicas que facilitem a vida do paciente com consultas e exames num só dia são referência em alguns estados do país, inovando a assistência de saúde com uma proposta de agilidade em único dia e lugar. Day Clinic Araguaína-TO, Albert Einstein Day Clinic, Well-clinic são exemplos de estabelecimentos que usam da estratégia de realizar maior número de procedimentos ou exames em um único dia para, dessa forma, reduzir o tempo de tratamento e número de consultas que o paciente necessitaria. Se cada paciente utilizasse menor número de consultas para seu objetivo, maior seria o número de consultas disponíveis para outras usuárias, diminuindo a demanda reprimida.

2.2 Assistência à saúde da mulher moderna requer eficiência e resolutividade

O percentual de mulheres nas forças armadas aumentou nas últimas décadas e novas demandas surgiram para assistência à saúde das militares. Já destacado no site do próprio Ministério da Defesa (2013), a Aeronáutica é a Força Armada com maior participação feminina em seus quadros – inclusive, em postos de destaque, como pilotos de caça. As militares do século XXI desempenham papéis mais proeminentes e ativos nas forças armadas, desde postos de combates a comandos (OGILVIE, P., 2013; JOHNSON, K., 2013; BRAZ, A., 2016), sendo oportuno um atendimento toco-ginecológico resolutivo, eficiente e otimizado num único dia.

Vale salientar que a mulher necessita gerenciar a jornada de trabalho com atividades do ambiente laboral e familiar, concomitantemente. Segundo Bega (2017), devido às responsabilidades inerentes ao gênero, as mulheres buscam serviços de saúde mais eficientes e resolutivos.

Silva (2005) descreve eficiência como operar de forma que os recursos sejam mais adequadamente utilizados. O alcance dos resultados e objetivos propostos está relacionado com a eficiência de qualquer processo. Considerando o processo consulta médica, o paciente espera resolução da sua queixa com um diagnóstico imediato ou por um plano de tratamento definido o mais breve possível. Um atendimento em saúde eficiente implica acesso facilitado aos recursos de modo geral.

No Brasil, alguns serviços de saúde de referência que prestam Day clinic mostram maior eficiência com esse modelo de assistência ao usuário, comprovados com certificados de qualidade como ISO 9001, ISO 14001, Joint Commission International, entre outros certificados de acreditação, como Fleury Day clinic, Albert Einstein Day clinic, Hospital Alemão Oswaldo Cruz – Centro de Ginecologia e DeCós Day hospital.

O Day clinic permite uma gama de possibilidades, desde a extensão de uma consulta ambulatorial até breves internamentos cirúrgicos. Tal modelo de atendimento possibilita que o pensamento clínico do médico seja respaldado por exames complementares objetivando um diagnóstico imediato para orientação ao paciente e estabelecimento do tratamento já no primeiro encontro (GARCIA, 2002). Essa modalidade também permite a redução de subsídios com internações (AMATO, 2015) e com deslocamentos de clientes. Maior eficiência na consulta contribui para reduzir afastamentos ao trabalho por dispensas médicas ou múltiplos comparecimentos ao hospital, por resolução mais imediata dos problemas de saúde e realização de exames.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A assistência à saúde da mulher do século XXI requer constantes ajustes para acompanhar os diversos papéis dessa profissional no mercado de trabalho. Como já apontado, o absenteísmo ao trabalho para tratamento de saúde é maior no grupo feminino que no masculino. O afastamento de um profissional é um sério problema para as organizações pela interrupção dos processos de trabalho, pelo aumento das tarefas e carga horária entre os membros da equipe, além da perda de produtividade.

Analisar o absenteísmo para tratamento de saúde nas mulheres deve levar em consideração a logística de acesso à consulta e aos exames, podendo ser necessário mais de um comparecimento para agendamento ou finalização da avaliação, bem como a eficiência deste atendimento para resolução da queixa-doença motivadora da busca.

Considerando que o modelo Day clinic corrobora para redução da demanda reprimida de consultas e o aumento da eficiência do atendimento, exigindo apenas um comparecimento aos serviços de saúde, nota-se que a implantação do

atendimento toco-ginecológico Day clinic no HARF diminuirá o absentéismo da mulher ao trabalho. Seja militar ou dependente, devolver uma mulher saudável ao ambiente laboral-familiar, contribuindo para melhor desempenho e qualidade de vida é fundamental não apenas para a instituição FAB, mas reflete também um compromisso com a sociedade de modo geral. Atender bem é uma tarefa simples, mas para alcançar o objetivo da excelência no atendimento, ela deve ser executada com eficiência e resolutividade.

Tendo em vista a diversidade de papéis da mulher moderna, a FAB deve buscar excelência em qualidade na assistência à saúde feminina, galgando patamares de serviços de ponta da realidade brasileira. A implantação do atendimento toco-ginecológico Day clinic em Centros de Saúde da Mulher nos Hospitais da FAB é o rumo para esse novo cenário.

A possibilidade do atendimento diferenciado para o público feminino projeta a imagem da FAB como uma instituição preocupada em melhorar as condições de saúde de suas profissionais, mulheres do século XXI, ao considerar às particularidades pertinentes a esse gênero, podendo contribuir com a igualdade de produtividade e oportunidades no ambiente de trabalho.

REFERÊNCIAS

- ALBERT EINSTEIN. **Day clinic – Unidade Morumbi**. Disponível em: <https://www.einstein.br/estrutura/unidades/morumbi/centro-cirurgico-day-clinic>
Acesso em: 22 mar. 2020.
- ALDRIGHI, J.M.; BUCHALA, C.M.; CARDOSO, M.R.A. **Epidemiologia dos Agravos à Saúde da Mulher**. São Paulo: Atheneu, 2005.
- ASSIS, M.M.A; JESUS, W.L.A. **Acesso aos serviços de saúde: abordagens, conceitos, políticas e modelo de análise**. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(11): 2865-75, 2012.
- AMATO. Instituto de Medicina avançado. **Sistema Day Hospital reduz custos com internações e apresenta menor taxa de infecção entre pacientes**. São Paulo, 2015. Disponível em: [https://www.amato.com.br/content/sistema-day-hospital-reduz-custos-com-internações-e-apresenta-menor-taxa-de-infecção-entre-pacientes](https://www.amato.com.br/content/sistema-day-hospital-reduz-custos-com-internacoes-e-apresenta-menor-taxa-de-infeccao-entre-pacientes).
Acesso em: 12 nov. 2019.
- BETHA SISTEMAS. **Inteligência nos negócios pode diminuir a fila de espera na saúde pública**. 2018. Disponível em: <http://www.betha.com.br/blog/inteligencia-nos-negocios-pode-diminuir-fila-de-espera-na-saude-publica/> Acesso em: 21 mar. 2020.
- BRASIL. Comando da Aeronáutica. Hospital de Aeronáutica de Recife. **Missão, visão e Valores**. Recife, 2019. Disponível em: <http://www2.fab.mil.br/harf/index.php/missao-visao-e-valores>. Acesso em: 11 nov. 2019a.
- BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Portaria EMAER nº12/6SC, de 06 de março de 2019. Aprova a reedição da Diretriz que dispõe sobre a Sistemática de Planejamento e Gestão Institucional da Aeronáutica. Volume 1 – Planejamento. DCA 11-1. **Boletim Comando da Aeronáutica**. Brasília, DF, nº 41. 14 mar. 2019b.
- BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Portaria nº31/GC3, de 16 de janeiro de 2018. Altera a estrutura do Sistema de Saúde da Aeronáutica. **Diário Oficial da União**. Brasília, DF, ed. 12, s. 1, p 20. 17 jan. 2018a.
- BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Portaria nº 1.597/GC3, de 10 de outubro de 2018. Aprova a reedição da DCA 11-45 “Concepção Estratégica – Força aérea 100”. **Boletim Comando da Aeronáutica**. Brasília, DF, nº 180. 15 out. 2018b.
- BRASIL. Ministério da Defesa. **Presença feminina é cada vez maior no meio militar**. Brasília, DF, 2013. Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/ministerio-da-defesa/2-uncategorised/12854-presenca-de-mulheres-e-cada-vez-maior>. Acesso em: 10 out. 2019.

BRAZ, A. **Mulher: suas conquistas e desafios do Século XXI**. São Paulo. [2016?]. Disponível em: <http://www.antoniabraz.com.br/artigo.asp?id=39>. Acesso em: 11 nov. 2019.

DECÓS DAY HOSPITAL. Disponível em: <http://decosdh.com.br/medico/index> Acesso em: 21 mar. 2020.

DNA SAÚDE. **Absenteísmo: como planos de saúde podem diminuir o número de ausências em minha empresa**. São Paulo. 2017. Disponível em: <http://blog.dnaplanosdesaude.com.br/absenteismo-como-planos-de-saude-podem-diminuir-o-numero-de-ausencias-em-minha-empresa-2/>

FLEURY DAY CLINIC. Disponível em: <https://www.fleurydayclinic.com.br/> Acesso em: 22 mar 2020.

GARCIA, J.L.Z.; JIMENEZ-OJEDA, B.; PATON, M.M.; GONZALEZ, S.A. **La consulta única o de alta resolución como una alternativa de eficiencia a las consultas externas hospitalarias tradicionales**. Med Clin (Barc), 2002; 118(8):302-5.

HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ. **Hospital alemão inaugura Centro de Ginecologia**. Disponível em: <https://www.hospitaloswaldocruz.org.br/imprensa/releases/hospital-alemao-oswaldocruz-inaugura-centro-de-ginecologia>. Acesso em: 22 mar. 2020.

HOSPITAL DAY CLINIC. **Day Clinic**. Disponível em: <https://hospitaldayclinic.com.br/institucional/> Acesso em: 21 mar. 2020.

JOHNSON, K. Army. **Women in Combat: History and Future**. 2013. Disponível em: <http://nlgmtf.org/military-law/2013/women-in-combat-history-and-future>. Acesso em: 10 nov. 2019.

LEVORATO, C.D.; MELLO, L.M.; SILVA, A.S.; NUNES, A.A. **Fatores associados à procura por serviços de saúde numa perspectiva relacional de gênero**. Ciênc Saúde coletiva, 2014. 19(4):1263-74.

LOPES, M.N.; DELLAZZANA-ZANON, L.L.; BOECKEL, M.G. **A multiplicidade de Papéis da Mulher Contemporânea e a Maternidade Tardia**. Temas em Psicologia, 2014, vol. 22, nº 4, 917-928.

OGILVIE, P. Sisters in Arms: reaking down barriers and rising to the challenge. **U.S. Army**. 2013. Disponível em: https://www.army.mil/article/110447/Sisters_in_Arms__Breaking_down_barriers_and_rising_to_the_challenge. Acesso em: 11 nov. 2019.

WELL CLINIC. **Day clinic**. Disponível em: <http://www.wellclinic.com/day-program/> Acesso em: 22 mar. 2020.