



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA  
COORDENADORIA ACADÊMICA  
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2020

JOÃO LUIS **BENATTO** TORRES, Cap Dent

**O Projeto Soldado Cidadão como solução para a escassez de  
pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da Força Aérea  
Brasileira**

Rio de Janeiro

2020

ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA  
COORDENADORIA ACADÊMICA  
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2020

JOÃO LUIS **BENATTO** TORRES, Cap Dent

**O Projeto Soldado Cidadão como solução para a escassez de  
pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da Força Aérea  
Brasileira**

Trabalho de conclusão de curso  
apresentado no Curso de Aperfeiçoamento  
de Oficiais da Aeronáutica como requisito  
parcial para aprovação no Curso de MBA  
em Gestão Pública com ênfase em Gestão  
de Projetos e Processos.  
Linha de Pesquisa. Administração Militar  
Orientador: Maj Esp Sup Edivaldo Pires de  
Figueiredo

Rio de Janeiro  
2020

JOÃO LUIS **BENATTO** TORRES, Cap Dent

**O Projeto Soldado Cidadão como solução para a escassez de  
pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da Força Aérea  
Brasileira**

Trabalho de conclusão de curso apresentado  
no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da  
Aeronáutica.

Aprovado por:

---

Jaques da Silva Valle Maj QOAV  
EAOAR

---

Edivaldo Pires de Figueiredo Maj QOE SUP  
EAOAR

---

Raphael Coutinho Stauffer Maj QOINT  
EAOAR

Rio de Janeiro  
Julho de 2020

## RESUMO

O trabalho do Auxiliar em Saúde Bucal (ASB) é fundamental para qualquer serviço odontológico, pois aumenta a qualidade do procedimento executado, reduz o tempo de tratamento, diminui o custo operacional e minimiza o risco de contaminação. No entanto, desde a extinção do quadro de Sargento Técnico Odontológico, os serviços de odontologia da Força Aérea Brasileira (FAB) vêm sofrendo com a redução da quantidade de pessoal auxiliar. Nesse contexto, o Projeto Soldado Cidadão (PSC) surge como solução para a escassez de pessoal auxiliar nas unidades de odontologia da Aeronáutica, fornecendo militares em quantidade e qualidade suficientes para o bom funcionamento do serviço. Através do PSC, os serviços de odontologia têm a oportunidade de repor a quantidade de militares necessária para garantir que cada cirurgião-dentista trabalhe com um auxiliar ao seu lado, aumentando sua produtividade. Além disso, os militares oriundos do PSC chegam extremamente motivados com a oportunidade oferecida, tornando-se um ativo bastante valioso para a instituição. Tamanha motivação traduz-se em aumento na qualidade dos trabalhos executados. A melhora de produtividade e qualidade permitirá que os serviços de odontologia da FAB um maior número de consultas para seus usuários, uma vez que essas tornar-se-ão mais rápidas. Com mais consultas, a duração de cada tratamento também diminuirá, possibilitando que mais pessoas tenham acesso ao serviço. A melhora da qualidade dos trabalhos executados também contribuirá para o aumento do número de consultas, já que trabalhos de melhor qualidade tendem a durar mais, reduzindo a necessidade de retorno dos pacientes para refazê-los.

**Palavras-chave:** Auxiliar em Saúde Bucal. Projeto Soldado Cidadão. Escassez de pessoal. Produtividade. Qualidade.

## **1 A IMPORTÂNCIA DE PESSOAL AUXILIAR NOS SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA**

A Força Aérea Brasileira (FAB) possui um amplo quadro de cirurgiões-dentistas em seu efetivo, cobrindo amplamente suas Organizações Militares e oferecendo atendimento clínico em todas as especialidades odontológicas para seus militares e seus dependentes. O processo de seleção desses profissionais é bastante concorrido, o que, em tese, colabora para o aumento da qualidade do serviço prestado. No entanto, quantidade e qualidade elevadas de oficiais-dentistas não vêm sendo suficientes para atender as necessidades odontológicas da família aeronáutica, e um dos principais motivos é a carência de pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da FAB.

O Auxiliar de Saúde Bucal (ASB) exerce diversas funções auxiliares aos cirurgiões-dentistas, sendo responsável por quase todos os processos das clínicas e consultórios odontológicos, de modo a facilitar e otimizar o atendimento e o tratamento dos pacientes. Um ASB pode atuar tanto como auxiliar do cirurgião-dentista no momento do tratamento do paciente, quanto como secretário do consultório ou da clínica odontológica. O funcionamento de um serviço de odontologia sem o número adequado de auxiliares afeta diretamente a qualidade e a agilidade do tratamento do paciente. Além disso, também afeta a organização da clínica, uma vez que esses profissionais são os principais responsáveis pela limpeza e esterilização dos instrumentais e ambientes utilizados no tratamento odontológico, assim como pelo controle de estoque de materiais. Em muitos serviços, a organização das agendas das consultas e da documentação dos pacientes também é realizada pelo ASB.

Contudo, após a extinção do quadro de sargento especialista técnico odontológico em 2004, os serviços de odontologia da FAB vêm sofrendo com a baixa quantidade de pessoal auxiliar especializado. Essa é uma situação crônica e crescente, que impacta negativamente na qualidade do serviço prestado e na quantidade de vagas disponíveis para atendimento, uma vez que os graduados (sargentos e suboficiais) especialistas que ainda restam nas unidades são poucos e não conseguem atender a demanda de serviço.

Neste contexto, o Projeto Soldado Cidadão surge como solução para a escassez de pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da FAB, pois permite que, anualmente, um número adequado de soldados, em seu último ano de serviço militar voluntário, trabalhe nas unidades odontológicas aeronáuticas, aprendendo uma nova profissão e auxiliando no atendimento dos pacientes e no funcionamento da clínica. Além disso, o

Projeto Soldado Cidadão tem como missão primordial melhorar a qualificação pessoal e profissional de seus participantes, aumentando suas chances de reintegração no mercado de trabalho quando deixarem as Forças Armadas. Isso fornece para os serviços de odontologia uma mão-de-obra bastante motivada em aprender a nova profissão, e com total capacidade de manter a qualidade do serviço prestado pelos sargentos e suboficiais especialistas.

## **2 AUMENTO DA EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS**

### **2.1 Projeto Soldado Cidadão fornece a quantidade necessária de auxiliares para o bom funcionamento dos serviços odontológicos**

A Organização Mundial de Saúde (OMS) preconiza que, para a realização de uma assistência odontológica ideal, um serviço de odontologia funcione com três auxiliares de saúde bucal para cada cirurgião-dentista. A presença desses profissionais garante a humanização do atendimento e a organização de materiais e equipamentos utilizados no tratamento (CURSO ASB, 2020). Esses dois fatores são essenciais para o aumento da produtividade do serviço.

Uma das principais medidas da Política Nacional de Saúde Bucal, instituída pelo Ministério da Saúde em 17 de março de 2004, foi a ampliação das Equipes de Saúde Bucal (ESB), que passaram a ser compostas por, pelo menos, um cirurgião-dentista e um auxiliar de saúde bucal (BRASIL, 2004). Tal medida, apenas alinhou a Política Nacional de Saúde Bucal ao que todas as pesquisas sobre o trabalho auxiliado em odontologia concluíam há anos: a presença do ASB em qualquer serviço odontológico é fundamental. Segundo BARROS (1995), o trabalho auxiliado em odontologia aumenta a eficiência, eleva a qualidade e otimiza o tempo do tratamento, além de minimizar o custo operacional e diminuir o risco de contaminação. COSTA et al. (2012) afirmam que o trabalho sem auxiliar acarreta ao cirurgião dentista o acúmulo de funções desenvolvidas diariamente, pois, além de suas atribuições, cabe a ele desempenhar todas as atividades competentes ao ASB.

Na contramão das diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal e de todas as recomendações sobre as vantagens da presença de pessoal auxiliar nos serviços odontológicos, a Força Aérea Brasileira optou por encerrar seu curso de formação de Sargento Técnico Odontológico (STO). A última turma de especialistas formou-se em

2004 e, desde então, os serviços de odontologia passaram a ter que conviver com uma crônica e crescente escassez de auxiliares de saúde bucal em seus quadros, que vem afetando negativamente seu funcionamento.

Na FAB, a quantidade de serviços odontológicos oferecida é calculada de acordo com o número de cirurgiões-dentistas disponíveis. No entanto, a capacidade de um cirurgião-dentista atender mais ou menos pacientes depende diretamente do trabalho do ASB. Com o fim do curso de formação de Sargento Técnico Odontológico, o fluxo de entrada de novos auxiliares cessou. Por outro lado, o fluxo de saída de graduados para a reserva remunerada é contínuo. A cada saída, o volume de tarefas a ser dividido pelos militares remanescentes aumenta. Atribuições que antes eram relegadas aos auxiliares, passam a ser atribuídas ao cirurgião-dentista, reduzindo, conseqüentemente, o tempo para atendimento aos pacientes. Para manter a qualidade do atendimento com menos tempo disponível, menos pacientes serão atendidos. Caso a opção seja priorizar a quantidade de atendimentos, a qualidade dos mesmos será afetada.

Lançado em 10 de agosto de 2004 pelo Ministério da Defesa, o Projeto Soldado Cidadão (PSC) pode ser utilizado para que os serviços de odontologia obtenham um fluxo contínuo de mão-de-obra auxiliar, através da oferta de cursos de formação de ASB para recrutas que prestam o serviço militar.

O Projeto Soldado Cidadão visa destinar recursos orçamentários do Governo Federal para qualificar social e profissionalmente o jovem voluntário que presta serviço militar, facilitando sua reinserção no mercado de trabalho após o período de serviço obrigatório. Os cursos oferecidos podem abranger diferentes áreas, tais como serviços gerais, transportes, informática e saúde. Além da capacitação profissional, são ministrados, em caráter obrigatório, módulos de cidadania, empreendedorismo e sustentabilidade. De acordo com dados disponibilizados pelo MINISTÉRIO DA DEFESA (2019), mais de 250 mil jovens já foram beneficiados com o PSC. Destes, cerca de 70% encontraram colocação no mercado de trabalho após o término da prestação do serviço militar (EXÉRCITO BRASILEIRO, 2019).

Infelizmente, os recursos disponibilizados pelo Governo Federal não permitem que todos os recrutas tenham a oportunidade de realizar um curso através do Projeto Soldado Cidadão. De acordo com De acordo com HONORATO e BERNARDO (2013), nos primeiros dez anos do projeto, somente 25% dos recrutas puderam ser beneficiados com o programa. Segundo dados do Ministério da Defesa,

em 2019, foram repassados R\$ 6,5 milhões ao PSC, beneficiando 9.062 jovens. No mesmo ano, cerca de sessenta mil jovens foram selecionados para cumprir o Serviço Militar Obrigatório (MINISTÉRIO DA DEFESA, 2019). Isso faz com que as vagas disponíveis para os cursos do PSC sejam extremamente disputadas, independente da área oferecida.

Tamanha procura faz o Projeto Soldado Cidadão ser a solução ideal para fornecer a quantidade necessária de pessoal para atuar como auxiliar em saúde bucal, garantindo o bom funcionamento dos serviços de odontologia. Uma vez implementados, os cursos podem ser oferecidos anualmente, garantindo a constante renovação de pessoal auxiliar. O número de vagas disponíveis é estipulado pela unidade que oferece o curso, que determina a quantidade ideal de soldados que necessitará. Também não há dificuldade dos soldados cumprirem a carga horária mínima de 300 horas exigida pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO), já que os horários que estariam trabalhando em suas unidades de origem são disponibilizados para a realização do curso de formação. Por fim, os alunos do curso são militares, já ambientados à disciplina e hierarquia inerentes ao serviço nas unidades de curso, assim como às possíveis punições em caso de falta ou atraso.

## **2.2 Projeto Soldado Cidadão oferece auxiliares motivados, melhorando a qualidade do serviço prestado**

ROCHA (2007) destacou os seguintes aspectos positivos no Projeto Soldado Cidadão: aumento da autoestima dos militares devido à oportunidade recebida; grande interesse demonstrado pelos militares que participam do projeto; melhoria da imagem das Forças Armadas junto ao seu efetivo ao demonstrar preocupação com o futuro de seus militares temporários; e salto de qualidade nas atividades operacionais e administrativas das organizações militares. Todos esses quatro fatores estão relacionados a um comportamento essencial na vida pessoal e profissional de um indivíduo: a motivação.

VERNON (1973) define motivação como uma força interna que emerge, regula e sustenta todas as nossas ações mais importantes. Em outras palavras, é aquilo que nos move a realizar determinada tarefa. No ambiente de trabalho, a motivação está relacionada à vontade do indivíduo permanecer naquele emprego. Também refere-se ao

desejo pessoal de cumprir metas e atingir bons resultados. Influencia diretamente seu comprometimento junto à instituição para a qual trabalha. Quanto mais motivado um profissional está, melhor ele irá desempenhar suas funções e mais alta será sua produtividade. A motivação individual traz diversos benefícios para o ambiente de trabalho: aumento da autoestima e da confiança; otimização do uso do tempo; crescimento pessoal; melhora nos relacionamentos interpessoais; desenvolvimento do trabalho em equipe; e elevação da produtividade (XERPA, 2020). Trabalhadores desmotivados são sinônimo não apenas de baixa produtividade, mas também de um ambiente de trabalho hostil. A falta de motivação para realização das tarefas afeta diretamente a autoestima do profissional, que se sente menos valioso para a instituição e, por consequência, tem sua postura no dia a dia do trabalho afetada. Indivíduos desmotivados tendem a procrastinar suas obrigações e executar suas tarefas com menos atenção, ficando mais sujeitos a cometerem erros, comprometendo a qualidade do trabalho realizado.

De um modo geral, o militar que participa do Projeto Soldado Cidadão possui as seguintes motivações: complementar sua formação cívica-cidadã; qualificar-se profissionalmente; obter um certificado de formação reconhecido pelo Ministério da Educação e pelo Conselho Federal responsável pela fiscalização de sua área de atuação; e, por fim, obter um emprego na área de formação tão logo termine sua etapa nas Forças Armadas.

Os militares que buscam os cursos de formação em auxiliar de saúde bucal nas unidades de odontologia da FAB chegam extremamente motivados com a oportunidade oferecida, tornando-se um ativo bastante valioso para o serviço. Tamaña motivação traduz-se em aumento de qualidade e de produtividade, pois, além de permitir que mais trabalhos odontológicos de qualidade sejam executados em menos tempo, a qualidade dos trabalhos realizados também faz com que os mesmos tenham mais durabilidade. Como resultado, mais vagas para tratamento dentário são oferecidas para os militares e os seus dependentes.

### **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Desde a extinção do quadro de Sargento Técnico Odontológico, os serviços de odontologia da Força Aérea Brasileira vêm padecendo com a redução da quantidade de pessoal auxiliar especializado. Essa é uma situação crônica e crescente, que impacta

negativamente na qualidade do serviço prestado e na quantidade de vagas disponíveis para atendimento, uma vez que os graduados especialistas que ainda restam nas unidades são poucos e não conseguem atender a demanda de serviço.

Diante de tal situação, o Projeto Soldado Cidadão surge como solução para a escassez de pessoal auxiliar nos serviços de odontologia da FAB, fornecendo a quantidade necessária de auxiliares para o bom funcionamento dos serviços odontológicos e oferecendo auxiliares motivados, que tendem a melhorar a qualidade do serviço prestado.

Contar com um número adequado de auxiliares em saúde bucal é fundamental para qualquer serviço odontológico. O trabalho auxiliado em odontologia aumenta a qualidade do serviço executado, reduz o tempo de tratamento, diminui o custo operacional e minimiza o risco de contaminação no ambiente de trabalho. Através do Projeto Soldado Cidadão, as unidades da FAB com serviço de odontologia têm a oportunidade de repor anualmente a quantidade de militares necessária para garantir que cada cirurgião-dentista trabalhe com um auxiliar ao seu lado, aumentando sua produtividade.

Motivados pela possibilidade de obter o certificado de auxiliar em saúde bucal ao fim do curso, aumentando as chances de obterem um emprego formal quando tiverem que ingressar no mercado de trabalho civil, os militares que participam do Projeto Soldado Cidadão demonstram grande interesse em aprender as novas tarefas e reconhecem a oportunidade oferecida pela instituição. O resultado de tamanha motivação, interesse e gratidão é a melhoria na qualidade do serviço executado.

## REFERÊNCIAS

BARROS, Olavo Bergamaschi. **Ergonomia 3: auxiliares em odontologia**. São Paulo: Pancast, 1995.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica e Nacional de Saúde Bucal. **Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

COSTA, A. O. et al. **A participação do auxiliar em saúde bucal na equipe de saúde e o ambiente odontológico**. Revista de Odontologia da UNESP. 2012; 41(6):371-376.

CURSO ASB. **Como o ASB gera melhoria na qualidade da assistência odontológica e aumenta a produtividade no consultório**. Disponível em: <http://blog.cursoasb.com.br/asb-gera-na-qualidade-da-assistencia-odontologica/>. Acesso em: 25 mar 2020.

EXÉRCITO BRASILEIRO. Comando de Operações Terrestres. **Projeto Soldado Cidadão (PSC)**. Disponível em: <https://coter.eb.mil.br/index.php/soldado-cidadao>. Acesso em: 25 mar 2020.

HONORATO, H.G.; BERNARDO, E.S. **O Projeto Soldado Cidadão e a formação técnica em serviço na caserna: uma articulação necessária**. Educere. 2013. Disponível em: [http://educere.bruc.com.br/CD2013/pdf/7096\\_4192.pdf](http://educere.bruc.com.br/CD2013/pdf/7096_4192.pdf). Acesso em: 25 mar 2020.

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Projeto Soldado Cidadão**. Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/servico-militar/projeto-soldado-cidadao>. Acesso em: 25 mar 2020.

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Serviço militar para jovens selecionados tem início em 1º de março**. Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/noticias/53229/servico-militar-para-jovens-selecionados-tem-inicio-em-1-de-marco>. Acesso em: 25 mar 2020.

ROCHA, Fernando Carlos Wanderley. **O Projeto Soldado Cidadão**. Consultoria Legislativa da Câmara dos Deputados. 2007. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/atividade-legislativa/estudos-e-notas-tecnicas/publicacoes-da-consultoria-legislativa/areas-da-conle/tema21/2007-14908.pdf>. Acesso em: 25 mar 2020.

VERNON, Matthew David. **Motivação humana**. Tradução de L.C. Luchetti. Petrópolis: Vozes. 1969.

XERPA. **Motivação no trabalho: o que é, qual a importância e como o RH ajuda**. Disponível em: <https://xerpa.com.br/blog/rh-e-motivacao-no-trabalho/>. Acesso em: 25 mar 2020.