



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 3/2023

NILTON FRANÇA DE OLIVEIRA, Cap QOECOM

Contratação de serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para aquisição de material de higiene

Rio de Janeiro

2023

ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 3/2023

NILTON FRANÇA DE OLIVEIRA, Cap QOECOM

Contratação de serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para aquisição de material de higiene

Trabalho de conclusão de curso apresentado no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica como requisito parcial para aprovação no Curso de Pós-graduação em *Latu senso* em Liderança com ênfase em Gestão no COMAER.

Linha de Pesquisa: Ciência, Tecnologia e Inovação.

Orientador: Bruno Bitencourt Carvalho de Oliveira, Maj Int

Rio de Janeiro

2023

NILTON FRANÇA DE OLIVEIRA, Cap QOECOM

Contratação de serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para aquisição de material de higiene

Trabalho de conclusão de curso apresentado no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica.

Aprovado por:

Thiago Diorgilis Ribeiro **Daniel**, Ten Cel Av
EAOAR

Bruno **Bitencourt** Carvalho de Oliveira, Maj Int
EAOAR

Rio de Janeiro
2023

RESUMO

O Instituto Tecnológico de Aeronáutica, instituição pública de ensino superior, ligada ao Comando da Aeronáutica (COMAER), tem enfrentado uma dificuldade recorrente em relação ao fornecimento de material de higiene pela sua unidade apoiadora, o GAP-SJ, tanto na questão da demora na entrega, quanto nas quantidades fornecidas. Nesse contexto, o ensaio em apreço apresenta a tese de que a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para a aquisição de material de higiene resolve o problema de fornecimento desse tipo de material no ITA. Primeiramente, esse serviço reduz o tempo de entrega, visto que não há trâmites burocráticos para novas aquisições e, por força contratual, já existem prazos pré-definidos para o fornecimento dos itens. Nesse caso, os usuários acessam a plataforma digital, fazem o seu pedido conforme a demanda e aguardam a entrega. Em segunda análise, o serviço em pauta resolve o problema das quantidades insuficientes de material fornecidas, visto que, nesse tipo de gerenciamento, não há a necessidade de espaços físicos para estoque de material, pois utiliza o conceito *just in time*. Ou seja, o material é fornecido continuamente, via sistema *web*, conforme a demanda do solicitante. Portanto, adotando a proposição da tese, e considerando que o GAP-SJ é o responsável pelo abastecimento de todas as Unidades da GUARNAE-SJ, a contratação do serviço em comento, o qual contribui para a manutenção de um ambiente de trabalho salubre, beneficia, não apenas o ITA no cumprimento da sua missão, como também todas as outras unidades apoiadas.

Palavras-chave: Fornecimento. Material. Serviço. *Outsourcing*. Quantidade.

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA) é uma instituição pública de ensino superior ligada ao Comando da Aeronáutica (COMAER), localizada no Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial (DCTA), na cidade de São José dos Campos - SP. No tocante aos cursos ministrados, o ITA possui graduação em engenharia aeronáutica, eletrônica, mecânica-aeronáutica, civil-aeronáutica, computação, aeroespacial, pós-graduação *stricto sensu* em nível de mestrado, mestrado profissional e doutorado, além de pós-graduação *lato sensu* de especialização e de extensão. Outrossim, no que concerne à graduação, os alunos recebem, não apenas ensino e alimentação gratuitos durante os cinco anos de curso, como também moradia a um custo reduzido.

Nesse cenário, uma vez que o ITA possui um efetivo de aproximadamente 2800 pessoas, dentre as quais estão os militares, servidores, professores, alunos, colaboradores e pesquisadores, o Instituto tem enfrentado uma dificuldade recorrente em relação ao fornecimento de material de higiene por parte da sua unidade apoiadora, o Grupamento de Apoio de São José dos Campos (GAP-SJ). Sob esse viés, o provisionamento em pauta tem sido aquém do necessário para atender à demanda do público interno do Instituto.

Nesse contexto, considerando que o ITA é uma Unidade Gestora Credora (UG CRED), a qual possui autonomia administrativa, porém, não está autorizada a executar todos os registros contábeis referentes a atos e fatos orçamentários, financeiros e patrimoniais, o Instituto depende do apoio de uma Unidade Gestora Executora (UG-EXEC), no caso o GAP-SJ, que é a sua unidade apoiadora (Brasil, 2022).

A dificuldade em apreço tem causado um certo transtorno ao efetivo do Instituto, visto que prejudica o bem-estar dos setores e, no tocante à salubridade, torna hostil o ambiente de trabalho. Outrossim, a deficiência no fornecimento de material de higiene está relacionada tanto à demora na entrega dos itens por parte dos fornecedores ao Grupamento de Apoio, em virtude dos trâmites burocráticos, quanto à quantidade insuficiente de material fornecido ao ITA, devido à falta de um espaço físico de maior capacidade para o estoque de material na unidade apoiadora.

Ademais, vale salientar que há um contrato em vigor entre o GAP-SJ e uma empresa especializada em limpeza para atender às demandas das unidades

apoiadas, porém, não contempla o fornecimento de material de higiene. Essa exclusão é em decorrência do valor exorbitante que ficaria um contrato no qual fosse incluído o fornecimento dos itens em pauta.

Diante do exposto, esse ensaio defende a tese de que a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* soluciona o problema da falta material de higiene no ITA. Essa solução contempla não apenas a questão da demora nas entregas, como também o problema da quantidade insuficiente de material fornecido.

No que diz respeito à redução do tempo de espera para o fornecimento do material, a otimização ocorre devido à desburocratização do processo, isto é, não há a necessidade de um novo processo licitatório para as demandas correntes, uma vez que já houve uma licitação prévia.

No que concerne à insuficiência da quantidade de material fornecida, o problema também é solucionado, visto que esse serviço utiliza o conceito *just in time*, onde não há a necessidade de espaço físico para estoque, pois o material é fornecido continuamente, via sistema *web*, conforme a demanda do solicitante.

2 DESENVOLVIMENTO

O conceito global de *outsourcing* é definido como uma prática adotada por empresas ou instituições que contratam os serviços de empresa especializada em uma determinada tarefa, visando melhores resultados, ou ainda, uma prática empresarial que consiste em transferir tarefas, operações, trabalhos ou processos para uma força de trabalho externa. Esse conceito está alinhado com o que pontua o autor:

o outsourcing é convencionar a um terceiro um contrato de prestação de serviços não estratégicos (que são os que não produzem valor acrescentado para os clientes) e por isso distantes do negócio central (core business) da empresa. (Reis, 2000, p.164).

2.1 O gerenciamento de meios *outsourcing* reduz o tempo de entrega de material

O fornecimento de material de higiene ao ITA é feito pela sua unidade apoiadora, o GAP-SJ. No entanto, devido ao grande número de pessoas que utilizam diariamente as instalações do Instituto, a frequência com que esse material é repostado

não está sendo suficiente para atender a atual demanda. Isso acontece porque, além de todo o trâmite burocrático para novas aquisições, há também o problema da demora na entrega por parte dos fornecedores à unidade apoiadora.

Mediante aos fatos expostos, a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* reduz o tempo de entrega do material, visto que nesse tipo de gerenciamento, o processo licitatório já aconteceu anteriormente e, por força contratual, já existem prazos previamente determinados para a entrega dos itens, desde o momento da conclusão do pedido, liberação por parte da empresa e entrega ao solicitante.

Sob essa perspectiva, a otimização da entrega do material por meio do sistema *outsourcing*, o qual é um serviço de logística, com disponibilização de sistema informatizado para fornecimento de materiais, sob demanda, via sistema web e disponibilizado por empresa contratada, reduz o tempo de espera para novas aquisições, devido à desburocratização do processo, em conformidade com o que descreve o autor:

A experiência da empresa Mercado Eletrônico nesse ramo de atuação mostra que as companhias que buscam esse processo de terceirização têm como principais objetivos: redução de custo, gestão estratégica dos processos, aumento do nível de serviço, maior volume de contratos, redução de tempo de entrega e redução do número de fornecedores. (Bolonhez, 2007, p.01).

Isto é, ao aderir a esse sistema, os participantes otimizam o serviço, pois não precisam realizar contratações próprias para adquirir materiais, visto que a licitação fora realizada anteriormente. Dessa forma o usuário não fica à mercê do tempo de espera de um processo licitatório para novas aquisições. Nesse sentido, basta apenas acessar a plataforma *web*, selecionar os itens de interesse com as devidas quantidades, confirmar o pedido e aguardar a entrega, de acordo com o que pontua o autor:

A atividade de compras consiste em adquirir materiais, produtos e serviços necessários para a operação do negócio, nas quantidades e prazos estabelecidos, respeitando todos os níveis de qualidade predefinidos, considerando as melhores condições comerciais de preço, prazo de pagamento, etc. (Chaves, 2002, p.62).

Por conseguinte, o gerenciamento de meios *outsourcing* reduz o tempo de entrega no fornecimento de material pois, à medida que surgem novas demandas, a celeridade da entrega é garantida pela otimização do processo, via plataforma digital.

2.2 O gerenciamento de meios *outsourcing* resolve o problema da quantidade insuficiente de material fornecido

O material de higiene que o ITA utiliza fica alocado no almoxarifado da sua unidade apoiadora, o Grupamento de Apoio de São José dos Campos. É conveniente destacar que o GAP-SJ também é o responsável por abastecer todas as Unidades da Guarnição de Aeronáutica de São José dos Campos (GUARNAE-SJ), num total de 14 unidades. Outrossim, o espaço físico destinado ao estoque do almoxarifado do GAP-SJ não tem o tamanho suficiente para atender a todas as necessidades com as quantidades que são demandadas. Nesse sentido, a quantidade de material fornecida ao ITA sempre é inferior àquela que fora solicitada.

Diante desse cenário, considerando que no serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para fornecimento de material, os pedidos são confeccionados na plataforma digital pelos solicitantes cadastrados, e que a reposição do material, por força contratual, é feita continuamente conforme a demanda de cada setor, esse processo contribui sobremaneira para a eficácia do atendimento às demandas do ITA relativas à quantidade de material de higiene fornecido.

Torna-se imprescindível esclarecer que esse sistema utiliza o conceito de gestão *just in time*, o qual atende apenas às demandas solicitadas dos clientes, que recebem seus produtos no tempo correto, ou seja, não há a necessidade de espaços físicos destinados ao estoque. Nesse sentido, “Colocar os produtos ou serviços no lugar certo, no momento certo, e nas condições desejadas, dando ao mesmo tempo a melhor contribuição possível para a empresa” (Ballou, 2008, p.29).

Destarte, essa otimização do processo evita que os usuários do sistema sejam prejudicados pelo fornecimento insuficiente de material, visto que não há o problema da dependência de um espaço físico para armazenamento de grandes quantidades de itens. Isso acontece pois, no serviço de gerenciamento de meios *outsourcing*, os materiais vão sendo fornecidos pontualmente, de acordo com o consumo de cada setor. Nesse sentido, “o sistema funciona da seguinte forma: o colaborador de um certo processo vai ao processo precedente retirar as unidades necessárias na quantidade necessária e no tempo necessário” (Costa, 2011, p.15). Por conseguinte, os usuários não ficam desprovidos de material, independentemente da frequência e das quantidades solicitadas.

Logo, a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para aquisição de material de higiene, resolve o problema de quantidades insuficientes de itens fornecidos, pois dispensa a existência de um espaço físico para estoque de material e garante o fornecimento das quantidades de itens solicitados, proporcionando assim, o bem estar ao efetivo do Instituto.

3 CONCLUSÃO

O Instituto Tecnológico de Aeronáutica, Instituição pública de ensino superior, ligada ao Comando da Aeronáutica (COMAER), está localizado no Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial (DCTA), na cidade de São José dos Campos – SP. No que tange aos cursos ofertados, o Instituto possui graduação em engenharia aeronáutica, eletrônica, mecânica-aeronáutica, civil-aeronáutica, computação, aeroespacial, pós-graduação *stricto sensu* em nível de mestrado, mestrado profissional e doutorado, além de pós-graduação *lato sensu* de especialização e de extensão. Outrossim, no que concerne à graduação, os alunos recebem, não apenas ensino e alimentação gratuitos durante os cinco anos de curso, como também moradia a um custo reduzido.

Por possuir um efetivo numeroso e, somado ao fato de ser uma Unidade Gestora Credora (UG-CRED), a qual depende de uma unidade gestora executora (UG-EXEC) para executar todos os registros contábeis referentes a atos e fatos orçamentários, financeiros e patrimoniais, o ITA tem enfrentado um problema recorrente quanto ao fornecimento de material de higiene para atender à demanda do seu efetivo.

Mediante os fatos expostos, o ensaio em apreço defendeu a tese de que a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* para a aquisição de material de higiene soluciona o problema do fornecimento de material no ITA.

Primeiramente, argumentou-se que esse tipo de serviço reduz o tempo de entrega do material, visto que não há trâmites burocrático para novas aquisições. Além disso, por força contratual, já existem prazos pré-definidos para a entrega dos itens. Nesse caso, os usuários acessam a plataforma digital, fazem o seu pedido conforme a demanda e aguardam a entrega.

Em segunda análise, argumentou-se que o serviço em pauta resolve o problema das quantidades insuficientes de material fornecida ao ITA, visto que nesse

tipo de gerenciamento, o qual utiliza o conceito de gestão *just in time*, não há a necessidade de espaços físicos para estoque de material.

Logo, esse ensaio defendeu a tese de que a contratação de um serviço de gerenciamento de meios *outsourcing* soluciona o problema da falta material de higiene no ITA, tanto na questão da demora nas entregas, quanto nas quantidades dos itens fornecidos.

Portanto, adotando a proposição da tese, o GAP-SJ ratifica a sua posição de unidade apoiadora ao resolver os problemas elencados nesse ensaio, quais sejam, demora na entrega de material de higiene, bem como fornecimento de material em quantidade insuficiente, com vistas ao bom andamento das atividades no ITA.

Sob o mesmo ponto de vista, é importante destacar que o serviço de gerenciamento de meios *outsourcing*, não se limita apenas ao fornecimento material de higiene. Isto é, num futuro próximo, conforme as demandas das unidades apoiadas e da Força Aérea de um modo geral, esse serviço pode ser ampliado para outros tipos de materiais, como por exemplo, móveis em geral, itens de oficinas e laboratórios.

Por fim, considerando que o GAP-SJ é o responsável pelo abastecimento de todas as unidades da GUARNAE-SJ, a contratação do serviço em comento, o qual contribui para a manutenção de um ambiente de trabalho salubre, beneficia, não apenas o ITA no cumprimento da sua missão, como também todas as outras unidades apoiadas.

REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos e logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre/RS: Bookman, 2008. 616 p.

BOLONHEZ, Luiz G. **Terceirização de compras: estratégia para ampliar a competitividade**. 2007. Disponível em: <https://tiinside.com.br/09/04/2007/terceirizacao-de-compras-estrategia-para-ampliar-a-competitividade>. Acesso em: 17 set. 2023.

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Portaria GABAER nº 425/GC3, de 06 de dezembro de 2022. Dispõe sobre classificação e qualificação de Unidades do Comando da Aeronáutica, no SIAFI e a correlação entre apoiadas e apoiadoras. **Boletim do Comando da Aeronáutica**, Rio de Janeiro, n. 226, 09 dez. 2022.

CHAVES, Ana Flávia. Alcântara Rocha. **Estudo das variáveis utilizadas na decisão de compras no comércio varejista de alimentos de autosserviço – supermercados**. 2002. Dissertação (Mestrado). USP, São Paulo, 2002. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12136/tde-16112004-132847/>. Acesso em: 18 set 2023.

COSTA, Felipe Martins da. 2011. **Construção de modelo de simulação de sistema puxado de produção para melhorias de eficiência**. Guimarães, MT, 2011. Disponível em: <https://hdl.handle.net/1822/16450>. Acesso em: 18 set 2023.

REIS, Lopes dos. **Estratégia Empresarial – Análise, Formulação e Implementação**. Lisboa, Editorial Presença. 2000. 246 p.