



ESCOLA DE COMANDO E ESTADO-MAIOR DA AERONÁUTICA
COORDENADORIA ACADÊMICA
CURSO AVANÇADO DE COMANDO E ESTADO-MAIOR

CAIO BATALHA FRANKLIN DE SIQUEIRA, Ten Cel Av

Guerra híbrida: a manipulação das informações e seus impactos na percepção do oficiais
alunos do CCEM 2022.

Rio de Janeiro

2022

ESCOLA DE COMANDO E ESTADO-MAIOR DA AERONÁUTICA
COORDENADORIA ACADÊMICA
CURSO AVANÇADO DE COMANDO E ESTADO-MAIOR

CAIO BATALHA FRANKLIN DE SIQUEIRA, Ten Cel Av

Guerra híbrida: a manipulação das informações e seus impactos na percepção do oficiais
alunos do CCEM 2022.

Trabalho de conclusão de curso apresentado,
como requisito parcial para aprovação, no
Curso Avançado de Comando e Estado-Maior.
Linha de Pesquisa: Poder Militar.
Orientador: Eduardo Utzig Silva.

Rio de Janeiro

2022

RESUMO

Este estudo, teve o objetivo de analisar como a manipulação das informações da guerra entre a Rússia e a Ucrânia (Guerra Híbrida) está impactando a percepção dos oficiais alunos do Curso de Comando e Estado-Maior da Aeronáutica 2022. Utilizou como base teórica o modelo de Consciência Situacional e os conceitos de Guerra Híbrida e de manipulação da informação para análises dos dados. O grupo pesquisado foi submetido a um questionário, que utilizou a escala de Likert como metodologia de medição da percepção e a análise PESTEL como referencial metodológico. Os resultados demonstram que 56,3% tem acesso frequente ou muito frequente às notícias da guerra entre a Rússia e a Ucrânia e que 96,3% acessam por meio de mídias e redes sociais. Em relação a confiabilidade das informações geradas nessa guerra, não foi observado um viés nas respostas e aproximadamente 1/3 dos oficiais alunos não conseguiram estabelecer um padrão de confiabilidade nas informações consumidas. Por fim, dentre os seis fatores da análise PESTEL, o Político, o Econômico e o Sociocultural obtiveram mais atenção dos oficiais alunos durante a análise de impacto. A conclusão demonstrou que os resultados podem estar impactando as bases críticas e capacidade de tomadas de decisões do grupo pesquisado.

Palavras-chave: Guerra Híbrida; manipulação da informação ; percepção; Guerra Informacional.

ABSTRACT

This study aimed to analyze how the manipulation of information from the war between Russia and Ukraine (Hybrid War) is impacting the perception of student officers of the 2022 Air Force Command and General Staff Course. The study is theoretically based on the Situational Awareness model and the concepts of Hybrid Warfare and information manipulation for data analysis. The researched group was submitted to a questionnaire, which used the Likert scale as a perception measurement methodology and the PESTEL analysis as a methodological reference. The results show that 56.3% have frequent or very frequent access to news about the war between Russia and Ukraine and that 96.3% access it through media and social networks. Regarding the reliability of the information generated in this war, no bias was observed in the responses and 1/3 of the student officers were unable to establish a standard of reliability in the consumed information. Finally, among the six factors of the PESTEL analysis, Political, Economic and Sociocultural received more attention from student officers during the impact analysis. The conclusion showed that the results may be impacting the critical bases and decision-making capacity of the researched group.

Keywords: : *Hybrid Warfare; information manipulation; perception; informational warfare.*

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Ilustração de Guerra Híbrida.....	11
Figura 2 – Dimensões que compõem o ambiente de conflito do século XXI.....	13
Figura 3 – Modelo de Consciência Situacional na tomada de decisão dinâmica	15
Gráfico 1 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Washington Post.....	24
Gráfico 2 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Sputnik.....	25
Quadro 1 – Fatores e critérios da análise PESTEL.	18
Quadro 2 – Formato da questão.....	18

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Frequência de acesso às informações do conflito.....	20
Tabela 2 – Tabela o meio de acesso às informações	21
Tabela 3 – Tabela com o grau de grau de confiabilidade das informações do jornal Washington Post	22
Tabela 4 – Tabela com o grau de grau de confiabilidade das informações do jornal Sputnik	22
Tabela 5 – Tabela com as resposta da análise PESTEL - jornal Washington Post	23
Tabela 6 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Sputnik	25

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CCEM	Curso de Comando e Estado-Maior da Aeronáutica
CIDIUM	Ciências Militares, do Instituto Universitário Militar
FAB	Força Aérea Brasileira
IUM	Instituto Universitário Militar
MIT	Instituto de Tecnologia de Massachuttes
OE	Objetivo específico
OTAN	Organização do Tratado do Atlântico Norte
QOAV	Quadro de Oficiais Aviadores
QOINF	Quadro de Oficiais de Infantaria
QOINT	Quadro de Oficiais de Intendência
PESTEL	Acrônimo de Política (<i>Political</i>), Econômica (<i>Economic</i>), Sociocultural (<i>Sociocultural</i>), Tecnológico (<i>Technological</i>), Ambiental (<i>Environmental</i>) e Legal (<i>Legal</i>)
SWOT	Acrônimo de Forças (<i>Strengths</i>), Fraquezas (<i>Weaknesses</i>), Oportunidades (<i>Opportunities</i>) e Ameaças (<i>Threats</i>).

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	9
2	REFERENCIAL TEÓRICO	11
2.1	Conceito de Guerra Híbrida	11
2.2	A manipulação das Informações	12
2.3	Processo de Percepção	14
3	METODOLOGIA.....	15
4	APRESENTAÇÃO DE DADOS E ANÁLISE DE RESULTADOS.....	20
5	CONCLUSÃO	25
	REFERÊNCIAS.....	31
	APÊNDICE A – Seleção de afirmativas por especialistas.	34
	APÊNDICE B – Questionário.	36

1 INTRODUÇÃO

Com a evolução tecnológica dos meios de comunicação, um dos atributos de um mundo globalizado, torna-se cada vez mais rápida e instantânea a disseminação de informações. A sobrecarga de informações bem como outras consequências das notícias podem ter impactos instantâneos em várias áreas de atuação dos Estados e das organizações. Assim, estamos inseridos em um mundo volátil, incerto, complexo e ambíguo (VUCA), totalmente exposto a grande quantidade de produtos tecnológicos da Era da Informação.

Além da grande quantidade de informações disseminadas, existem problemas na qualidade de seus conteúdos. De acordo com Vosoughi (2017), do Instituto de Tecnologia de Massachussetts (MIT), em seu artigo publicado na revista *Science*, as notícias falsas têm 70% (setenta por cento) mais chances de serem publicadas nas redes sociais do que as verdadeiras.

Desta forma, cabe questionar se a manipulação da informação para construir narrativas pode estar sendo utilizada como um instrumento de guerra. Conforme Visacro (2018) as narrativas não só são um instrumento, como também não são algo novo nesse contexto. O autor ainda cita que intensas campanhas de propaganda antecedem os conflitos armados para mobilizar a opinião pública, proporcionando a coesão nacional necessária para levar adiante o esforço de guerra. De acordo com Lind (2005), as campanhas de propaganda tratam-se de características de uma Guerra de Quarta Geração. Ele explica que beligerantes irão utilizar de muitas ferramentas diferentes para poder combater, não se restringindo apenas as que reconhecemos como sendo forças militares convencionais. Visacro (2018) explica que a Era da Informação apresenta demandas de segurança devido a um novo contexto, que Lind (2005) enfatiza que ser ocasionado também à entrada de atores não estatais nos conflitos.

Em uma reportagem publicada no site da Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN), Cattler (2021), o qual ocupava o cargo de *Assistant Secretary General for Intelligence and Security*, explicou que os métodos híbridos, ou seja, os convencionais e os não convencionais, são causadores de tumulto e de desunião na população dos Estados e em suas instituições democráticas, confundindo os limites entre a paz e guerra. Desta forma, a OTAN vem trabalhando com o objetivo de criar meios capazes de distinguir, de defender e de derrotar a desinformação e outras ameaças híbridas.

Para ser capaz de criar tais meios, é necessário verificar como a sobrecarga de informações e a qualidade de seus conteúdos podem estar sendo recebidas pelos nossos militares e impactando suas percepções. A fim de aprofundar o conhecimento no assunto, este

estudo foi desenvolvido em torno do seguinte problema: como a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia (Guerra Híbrida) está impactando a percepção dos oficiais alunos do Curso de Comando e Estado-Maior da Aeronáutica (CCEM) 2022?

Os oficiais alunos após a formação no CCEM irão ocupar cargos de Comando, Chefia e de Estado-Maior na Força Aérea Brasileira (FAB). E tal curso tem como um dos objetivos desenvolver a análise crítica e dar capacidades e elementos para que o oficial superior seja capaz de prestar assessoramentos eficientes às autoridades.

Atualmente está em curso uma Guerra Híbrida que tem gerado um grande volume de notícias e informações em vários meios de comunicação. É de primordial importância analisar como os militares responsáveis pelas tomadas de decisões e pelo planejamento estratégico das organizações podem estar sendo impactados.

Assim, a quantidade de informações geradas e manipuladas, na Guerra entre a Rússia e a Ucrânia, podem estar interferindo na capacidade dos oficiais alunos de verificar a veracidade das informações publicadas nos meios de comunicação existentes, impactando suas percepções, criando vieses e afetando a construção de suas referências individuais, de suas bases críticas e das suas capacidades de tomada de decisão, ou seja, dificultando o processo final de compreensão. Desta forma, a hipótese desta pesquisa é que a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia impacta a percepção dos oficiais alunos do Curso de Comando e Estado-Maior da Aeronáutica (CCEM) 2022.

Portanto, o objetivo geral da pesquisa é analisar como a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia está impactando a percepção dos oficiais alunos do CCEM 2022. Para alcançar o objetivo geral do estudo foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos:

- Identificar a frequência que os oficiais alunos acessam as informações publicadas do referentes ao conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia e às suas implicações nos demais países do mundo (OE1);

- Identificar a principal fonte de acesso à informação dos oficiais alunos do CCEM 2022 (OE2);

- Verificar o grau de confiabilidade percebida pelos oficiais alunos nas informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia (OE3); e

- Verificar a capacidade de análise dos oficiais alunos do CCEM 2022 em relação ao conteúdo contido nas informações publicadas entre a Rússia e a Ucrânia (OE4).

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O referencial teórico da pesquisa será balizado em três conceitos contidos no problema de pesquisa: a Guerra Híbrida (ambiente), a manipulação da informação (objeto) e a perspectiva dos oficiais alunos (indivíduo).

2.1 Conceito de Guerra Híbrida

O conceito de Guerra Híbrida não é um consenso entre os estudiosos do assunto. Neste estudo, será adotado o conceito publicado no artigo “As Novas Guerras: o desafio da Guerra Híbrida”, na Revista de Ciências Militares, do Instituto Universitário Militar (IUM) de Portugal. A definição do Major de Infantaria Hugo Miguel Moutinho Fernandes, docente do IUM e Investigador Integrado do Centro de Investigação da Academia Militar (CIDIUM), apresenta um copilado dos conceitos dos últimos anos emitidos pelos principais autores sobre o assunto.

Segundo Fernandes (2016), a Guerra Híbrida seria uma combinação de meios convencionais, irregulares e assimétricos, onde estão presente a manipulação política e ideológica do conflito. Também cita que pode haver combinações de operações especiais, forças convencionais, agentes de informação, agitadores políticos, manipulação da mídia, guerra informacional, pressão econômica, guerra cibernética, uso de *proxies*, forças paramilitares, terroristas e grupos criminosos. A figura 1 abaixo consegue ilustrar com exatidão os elementos citados pelo autor.

Figura 1 – Ilustração de Guerra Híbrida



Fonte : Fernandes (2016, p. 25)

Sendo a pesquisa delimitada sobre um contexto de Guerra Híbrida, é importante demonstrar como o conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia, em curso no ano de 2022, possuem elementos que o caracteriza como híbrido.

Os primeiros conflitos entre os países, conforme Fernandes (2016), ocorreram em 2014, após a queda do então presidente Viktor Yanukovich. Este fato foi o estopim para a Rússia começar a utilizar de uma série de táticas híbridas com a finalidade de atingir seus objetivos. Foram utilizados instrumentos como a coação política, econômica, propaganda e desinformação, “ciberataques” e ações militares regulares e irregulares. Pode-se citar como exemplo a anexação da Criméia e a utilização de soldados com uniformes descaracterizados, apelidados de “*little green men*” (pequenos homens verdes).

Com a evolução do conflito até 2022, os principais meios de comunicação têm noticiados a utilização de outros instrumentos associados às ações militares convencionais pelos dois países envolvidos. Entre esses instrumentos verifica-se a presença de ataques cibernéticos, uso de insurgentes, bloqueios econômicos e manipulação de informações.

2.2 A manipulação das Informações

Como se pode ver na figura 01, a guerra informacional é um dos elementos da Guerra Híbrida. Visacro (2018) cita que a guerra é primeiramente um fenômeno social, antes de ser um fenômeno político, ou seja, as transformações na conduta de uma guerra vêm da transformação da sociedade. O autor complementa que as alterações na sociedade, passando de industrial para informacional, trazem profundas e rápidas mudanças alterando a natureza dos conflitos armados.

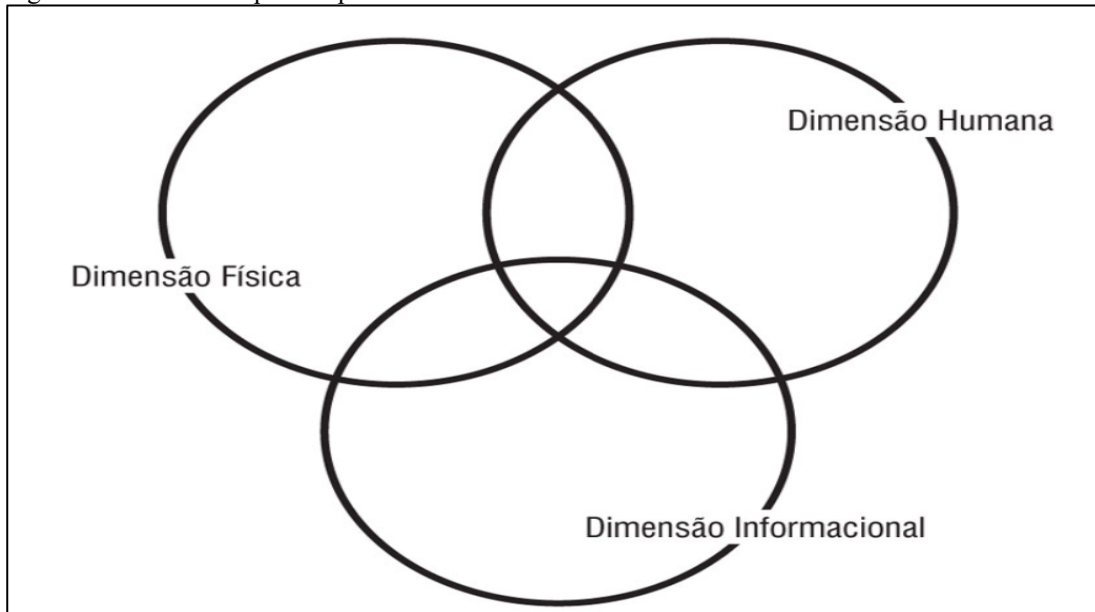
Com a transformação tecnológica, principalmente, com o advento da internet e das redes sociais, a manipulação da informação e sua disseminação instantânea vem conseguindo fazer alterações profundas nas narrativas e nos contextos do conflito armado.

Para Guindo (2015), os ambientes operacionais têm sofrido alterações nos seus domínios, compondo um novo cenário, devido ao uso da desinformação, de milícias, de forças paramilitares, de pressões econômicas e do uso da expressão do poder diplomático.

Nessa concepção, novos domínios estão sendo explorados com a intenção de adquirir vantagens estratégicas nas guerras. De acordo com Visacro (2018), na Era da Informação o campo de batalha não se restringe apenas na dimensão física, mas também é incorporada uma dimensão humana e outra informacional.

Neste contexto, faz-se necessária a compressão do significado de manipulação da informação, com finalidade de entender o contexto externo e auxiliar na tomada de decisões. Na atual sociedade informatizada, a manipulação das notícias é caracterizada, de acordo com Allcott et al (2017), como sendo uma informação construída sem essencialmente possuir verdade ou materialidade, ou muito menos passar um crivo validador da veracidade de suas informações ou dados.

Figura 2 – Dimensões que compõem o ambiente de conflito do século XXI



Fonte: Visacro (2018, p. 102)

Para fins desta pesquisa vamos adotar o conceito de notícias falsas publicado no Relatório do Conselho da Europa DGI de 2017, *Information Disorder: Toward an interdisciplinary framework for research and policy making*. Conceito esse amplamente utilizado no meio acadêmico. Segundo Wardle et al (2017) as notícias falsas são classificadas em três tipos: *Mis-information*, *Dis-information* e *Mal-information*.

O mesmo autor esclarece que *Mis-information* é quando existe a disseminação de uma informação falsa, porém não tem intenção de dano. *Dis-information* são informações falsas disseminadas com o objetivo de causar um dano. E *mal-information* são informações verdadeiras disseminadas com o objetivo de causar um dano.

Por fim, com a finalidade de reforçar a relevância da manipulação da informação, os quais, estão sendo utilizados para atingir a opinião pública, será citado o estudo publicado na Science. A pesquisa realizada pelo MIT, com o título “*The spread of true and false News online*”, comprovou que as notícias falsas estão sendo difundidas significativamente mais rápidas, com maior amplitude e com mais profundidade que as notícias verdadeiras. Vosoughi et al (2017) cita em seu artigo que as notícias verdadeiras levam cerca de seis vezes mais tempo

de atingir cerca de 1500 pessoas que as notícias falsas. O autor, ainda, concluiu que as notícias falsas tem 70% mais chances de serem propagadas do que as verdadeiras. Essa vantagem, conforme visto acima, tem sido explorada na guerra da informação.

2.3 Processo de Percepção

Conforme exposto acima, é notório que as informações estão sendo manipuladas e utilizadas como instrumentos nas guerras. De acordo com Visacro (2018), as operações em conflito armado estão diretamente associadas às campanhas estratégicas do conflito.

As campanhas são lançadas para a população com o objetivo claro de alterar a opinião pública acerca dos fatos, conduzindo assim a uma vantagem estratégica. Esta vantagem é conseguida pela interação da informação com o indivíduo que a recebe, a processa e a cria como uma referência individual ou como uma experiência.

Segundo Behar (2015) as experiências são dados coletados no ambiente externo, processados e armazenados pelo cérebro de cada indivíduo. O autor ainda cita que se puder considerar esse processo como definição conceitual de experiência, seria um conceito próximo de percepção.

De acordo com o exposto acima, o presente estudo estabeleceu que as informações e as suas manipulações são os dados coletados na Guerra Híbrida (ambiente externo) e processados no cérebro dos oficiais alunos do CCEM 2022.

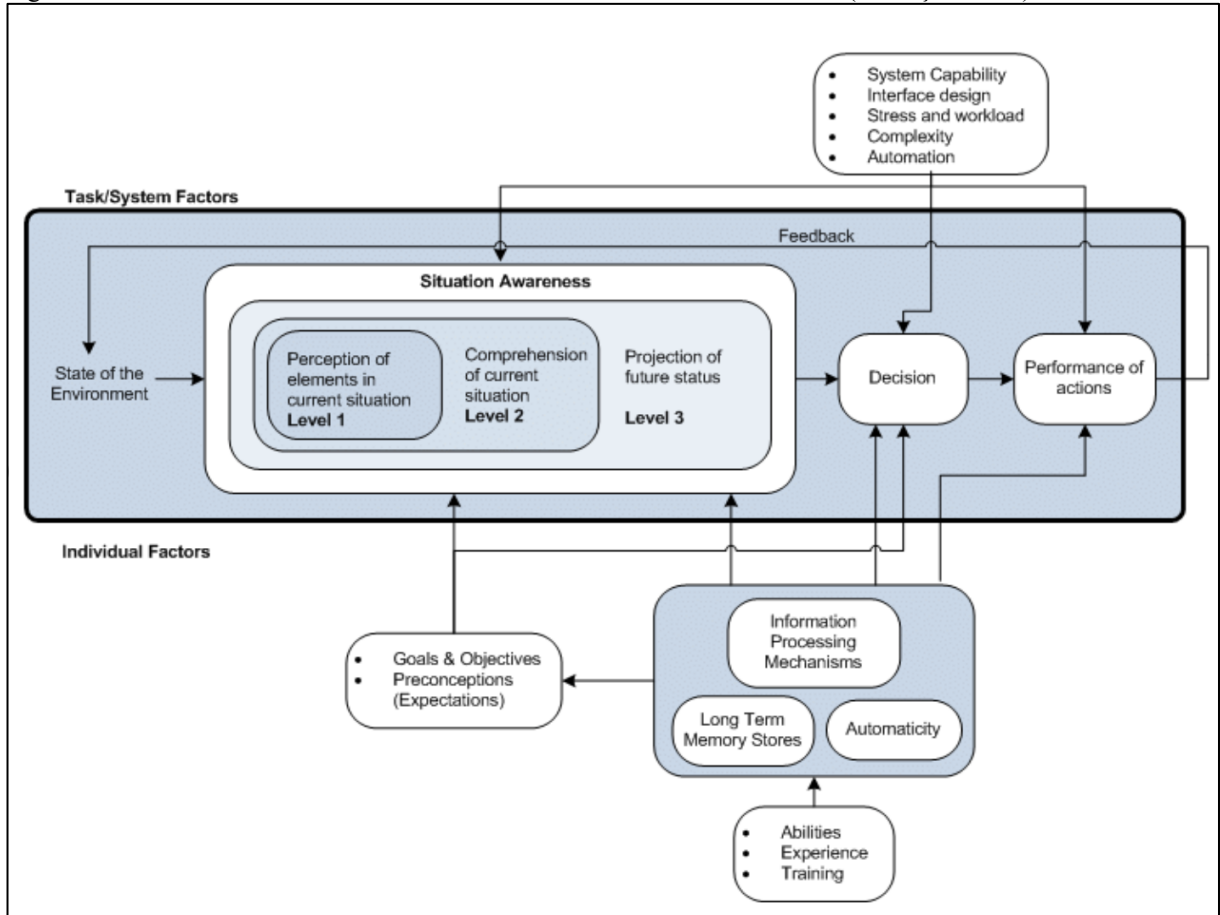
Segundo Endsley (1995) uma percepção básica das informações é importante, pois as chances de formar uma imagem incorreta da situação aumentavam drasticamente, quando ocorre uma perda dos dados da informação durante a sua captação. A percepção está localizada no primeiro nível do processo de Consciência Situacional descrito no artigo publicado pela autora: “*Toward a Theory of Situation Awareness in Dynamic Systems*”, de 1995. Assim, por tratar sobre a percepção e da interação do ambiente externo e do indivíduo, essa teoria foi escolhida para pesquisa.

Ainda na teoria supracitada, é apontado que, na etapa da percepção, fatores individuais relacionados ao *background*, ou seja, suas referências individuais, influenciam todo o processo, modificando a etapa seguinte, que é o nível de compreensão.

Behar (2015) auxilia no entendimento desse processo quando cita que após as informações serem coletadas, elas se relacionam com as informações já existentes, combinando ainda com as funções cognitivas permitindo assim a interação do organismo com o ambiente.

Por enfim, para este estudo, o modelo acima ajuda a entender o caminho que as informações manipuladas (objeto) são captadas e processadas pelos oficiais alunos (indivíduos) durante a Guerra Híbrida em curso, entre a Rússia e a Ucrânia (ambiente).

Figura 3 – Modelo de Consciência Situacional na tomada de decisão dinâmica (Tradução nossa)



Fonte: Adaptado de Endsley (1995, p. 35)

3 METODOLOGIA

A metodologia aplicada na pesquisa, foi de levantamento de dados por meio de uma amostra do universo estudado e é classificada segundo os propósitos gerais como descritiva. Também foi realizada uma pesquisa bibliográfica por meio de livros, revistas e artigos de acesso livre ao público em geral, para a fundamentação teórica e para a correlação dos dados encontrados. Como delineamento de pesquisa, foram seguidas as seguintes etapas: definição do problema de pesquisa; definição dos objetivos gerais e específicos; definição do universo e da amostra; elaboração e aplicação do questionário de pesquisa; coleta, identificação e classificação dos dados e análise dos dados.

O universo definido nessa pesquisa foram os Oficiais Superiores da Força Aérea Brasileira cursando o CCEM-A 2022. Na data da pesquisa, estavam matriculados e cursando

98 oficiais superiores, sendo no posto de Coronel: 1 QOINT; no posto de Tenente-Coronel: 50 QOAV, 28 QOINT, 3 QOINF; no posto de Major: 16 QOAV. Dentre o universo, 8 foram separados para realizar o teste do questionário, 2 para realizarem a análise de pares, chegando a uma amostra de 88 oficiais alunos.

Os dados quantitativos para a pesquisa foram levantados a partir do questionário de pesquisa. Como ferramenta para confecção do questionário de pesquisa foi utilizada a Escala de Likert como metodologia de medição e a análise PESTEL como referencial metodológico. A escala Likert, criada pelo psicólogo norte-americano Rensis Likert em 1932, é uma escala de resposta psicométrica. Ela é utilizada frequentemente em pesquisas de opinião de clientes e foi escolhida, pois se trata de uma ferramenta confiável e capaz de medir comportamentos, opiniões e percepções.

Conforme Brandalise et al (2013), em sua revisão bibliográfica para medição da percepção e do comportamento, esclarece que se trata de um instrumento de aplicação simples para medição da percepção humana e que permite a utilização de afirmações que não estão explicitamente ligadas à atitude estudada. É uma ferramenta utilizada nas estratégias de marketing para mensurar e entender os comportamento e atitudes das pessoas. Para esta pesquisa foi adotada a escala Likert com cinco pontos, sendo elaborado um item totalmente positivo, um parcialmente positivo, um neutro, um parcialmente negativo e um negativo.

Também foi utilizada como ferramenta metodológica, para auxiliar na coleta, na identificação e na classificação dos dados, a Análise PESTEL. Esta foi utilizada a fim de estabelecer um direcionamento aos questionamentos e nas afirmações contidas no questionário da pesquisa.

A Análise PESTEL é uma ferramenta amplamente utilizada no meio empresarial para a confecção de um planejamento estratégico, ao conseguir realizar uma análise do ambiente externo. PESTEL é um acrônimo das palavras (em inglês): Política (*Political*), Econômica (*Economic*), Sociocultural (*Sociocultural*), Tecnológico (*Technological*), Ambiental (*Environmental*) e Legal (*Legal*). Segundo Del Marmol (2015), a origem da metodologia é imprecisa, alguns autores citam que os primeiros registros apareceram na obra de Francis J. Aguilar, *Sanning the Business Environement* (1967) e vem sendo muito utilizado por organizações e empresas de todo mundo.

De acordo com Manzato (2012), o questionário de pesquisa deve seguir regras básicas para que possa conter uma lógica. Deve ainda conter a representação exata dos objetivos e na sua estrutura de aplicação, tabulação e interpretação. Desta forma, a fim de alcançar os objetivos específicos, o questionário foi dividido em 04 (quatro) partes.

A primeira parte foi a fase de identificação. Para esse estudo, foi necessário o fornecimento apenas dos dados do posto e de quadro dos militares.

A segunda etapa consistiu na criação de um filtro, a fim de identificar a frequência com que os oficiais alunos acessam as informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia e as implicações nos demais países do mundo (OE1). Para isso, foi utilizada a escala Likert de frequência de cinco pontos, sendo eles: (1) Nunca, (2) Raramente, (3) Ocasionalmente, (4) Frequentemente, (5) Muito Frequente.

A terceira etapa teve o objetivo, também por meio de um filtro, foi de identificar a principal fonte de acesso à informação dos oficiais alunos do CCEM 2022 (OE2), nos seguintes meios de comunicação: (1) jornais e revistas, (2) Mídias e redes sociais, (3) trabalhos científicos e (4) outros.

A quarta etapa tinha como intuito atingir os dois últimos objetivos específicos, ou seja, verificar o grau de confiabilidade percebida pelos dos oficiais alunos nas informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia (OE3) e verificar a capacidade de análise dos oficiais alunos do CCEM 2022 em relação ao conteúdo contido nas informações publicadas (OE4).

Para tanto, foram utilizadas 12 (doze) notícias afirmativas, as quais foram extraídas de 02 (dois) jornais tradicionais de grande circulação, com vieses e narrativas diferentes sobre o conflito entre a Rússia e a Ucrânia e que continham colunas dedicadas a notícias do conflito em questão: The Washington Post e Sputnik News. A escolha de tais meios de comunicação deveu-se ao fato de que ambos passam por filtros antes de tornarem públicos, tais como, ser escrito por um redator e vir passar por revisão de um editor.

A metodologia de revisão por pares foi aplicada de forma adaptada para o estudo a fim de escolher as notícias. No método, 2 (dois) oficiais alunos especializados foram escolhidos pelo pesquisador devido suas especialidades: (1) Graduação no Curso de Formação de Oficiais Intendentes e em Direito, Especialização em Gestão Pública e Mestrado em Ciências Políticas; (2) Graduação no Curso de Formação de Oficiais Aviadores, Especialização em Gestão Pública e Mestrado Profissional em Ciências Aeroespaciais. As 12 (doze) afirmativas foram selecionadas às cegas, em um total de 35 (trinta e cinco) afirmativas retiradas dos jornais selecionados acima, no período de fevereiro a maio de 2022.

Entre as 35 (trinta e cinco) notícias, os especialistas deveriam selecionar o principal fator de possível impacto, levando em consideração os critérios baseados na Análise PESTEL (Quadro 1). As respostas coincidentes de cada um dos fatores foram validadas por um especialista, professor da Universidade Federal de Roraima, Graduado em Ciências Sociais,

Mestre em Ciências políticas e Doutor em Ciências Políticas, Relações Internacionais e Desenvolvimento Regional.

Importante salientar que não era objetivo dos especialistas e dessa pesquisa verificar a veracidade das informações, e sim selecionar as alternativas conforme critério estabelecido.

Quadro 1 – Fatores e critérios da análise PESTEL

Fator	Critérios de impacto
Político	Nas políticas públicas
	Na mudança de governo
	Na presença de guerras, terrorismo e conflitos armados
	Nos problemas políticos
	Nas relações internacionais
Econômico	Na economia local
	Na política tributária
	No comércio exterior
	Nas taxas de cambio internacional
	No crescimento populacional
Sociocultural	Nas tendências nos estilos de vida
	Nas mudanças culturais
	Nos problemas étnicos
	Nas atitudes e opiniões da população
	No crescimento populacional
Tecnológico	No uso de tecnologias emergentes
	Na maturidade tecnológica
	Na pesquisa e inovação
	Nas informações e nas comunicações
Legal	Na legislação internacional
	Nas legislações específicas de conflitos armados
	Nas legislações de proteção humanitária
Ambiental	Nos regulamentos ambientais
	Na geração de resíduos e poluições
	No uso de armas químicas, biológicas e nucleares e seus impactos

Fonte : Adaptado de Bouzid (2020)

Entre as respostas coincidentes e validadas foram selecionadas pelo pesquisador 12 (doze) notícias afirmativas para serem submetidas aos oficiais alunos por meio de um questionário. Foram divididas em 02 (dois) grupos de 06 (seis), sendo um grupo de notícias do Washington Post e um Grupo do Sputnik, ou seja, 06 (seis) de cada um dos jornais. Das 06 (seis) notícias, foram selecionadas uma para cada um dos 06 (seis) fatores (Político, Econômico, Sociocultural, Tecnológico, Ambiental e Legal).

Após a leitura de cada afirmação, os oficiais alunos deveriam responder a 02 (duas) questões. A primeira consistia em avaliar a percepção de confiabilidade para atingir o OE3, com utilização da escala Likert de 05 (cinco) pontos: (1) Quase sempre falso; (2) Geralmente falso; (3) Às vezes é verdadeiro; (4) Geralmente é verdadeiro; e (5) Quase sempre verdadeiro. Não é intuito da questão que os oficiais alunos apontem o que é verdadeiro ou falso, mas sim,

que assinalem na escala a sua percepção em relação às referências individuais estabelecidas, baseadas em suas leituras ou experiências anteriores.

A segunda medição era relacionada ao fator de impacto. Nesta medição, os oficiais alunos deveriam selecionar quais dos fatores da Análise PESTEL iriam impactar em um planejamento estratégico, como agente do ambiente externo. As respostas foram comparadas com as dos especialistas a fim de atingir o OE4.

Quadro 2 – Formato da questão

<p>“Notícia em forma de afirmativa”</p> <p>Primeira pergunta: Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? Percepção da qualidade:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Quase sempre falso; (2) Geralmente falso; (3) Às vezes é verdadeiro; (4) Geralmente é verdadeiro; (5) Quase sempre verdadeiro
<p>Segunda pergunta: Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fato abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator considere necessário)</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Político (2) Econômico (3) Sociocultural (4) Tecnológico (5) Ambiental (6) Legal

Fonte: O autor

Os dados coletados foram tabulados na plataforma *Excel*. A separação dos critérios estabelecidos foi realizada com a aplicação de filtros. Os dados foram separados e transformados em tabelas e gráficos.

As limitações da metodologia se deram, primeiramente, pela falta de pesquisas bibliográficas possuindo o uso da análise PESTEL como ferramenta em ambientes de conflito, principalmente em contexto de Guerra Híbrida. Foi necessária a adaptação da ferramenta de Análise PESTEL, a qual foi utilizada sem a associação com as demais ferramentas, as quais são comumente utilizadas por especialistas na área, tais como, *brainstorm*, SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities e threats*) etc. Também, foi fato limitador a falta de pesquisas conclusivas a respeito do conflito armado entre a Rússia e Ucrânia, uma vez que o mesmo ainda está em curso. Por fim, o último limitador foi o fato da medição ocorrer durante o Curso de Estado-Maior da Aeronáutica no ano de 2022, não sendo possível fazer uma comparação evolutiva da percepção no início e ao final do curso.

4 APRESENTAÇÃO DE DADOS E ANÁLISE DE RESULTADOS

Os dados da pesquisa foram coletados por meio questionário *online* no período de 18 a 25 de maio de 2022 e enviados para 88 (oitenta e oito) oficiais alunos do CCEM 2022. Foram recebidas 80 (oitenta) respostas, desta forma atingindo um grau de confiabilidade na pesquisa de 99% (noventa e nove) por cento, com menos de 5% (cinco por cento) de margem de erro.

Sendo assim, buscando atender ao primeiro questionamento, foi feito, por meio de questionário, um levantamento com intuito de medir com que frequência os oficiais alunos acessam as informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia e de suas implicações nos demais países do mundo.

De acordo com as respostas obtidas 56,3% (cinquenta e seis vírgula três por cento) relataram ter acesso frequente ou muito frequente, conforme observado na tabela 1. Esse índice demonstra que a maioria dos entrevistados obteve informações de forma frequente. Ainda, foi obtido que 37,5% (trinta e sete vírgula cinco por cento) tem acesso ocasionalmente. Por se tratar de um conflito recente, é esperado que apresente um alto índice de exposição nos sistemas de mídia.

Tabela 1 – Frequência de acesso às informações do conflito

Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequentemente
1,3%	5%	37,5%	30%	26,3%

Fonte : O autor

De acordo com o referencial teórico, o processo de percepção se inicia com a capacidade do indivíduo em captar as informações do ambiente no qual ele está inserido. A falta de interação entre o indivíduo e as informações produzidas pelo ambiente externo, para se conseguir ter uma percepção básica das informações importantes, pode interferir na compreensão e na formação das referências pessoais do indivíduo. Isso explica a importância de verificar a frequência como que as informações do conflito estão sendo recepcionadas pelos oficiais alunos.

O índice demonstrou que o contato ocasional somado ao contato frequente, garante que a grande maioria de 93,8% (noventa e três vírgula oito por cento) está tendo contato, mesmo que ocasionalmente, com as informações do conflito. Ou seja, está havendo interação do ambiente com o indivíduo capaz de obter as percepções básicas. A elevada frequência de acesso também pode estar relacionada a grande quantidade de informação gerada no conflito, devido à utilização das notícias como artifício da guerra informacional, um dos elementos que quando

utilizados com outros elementos convencionais e não convencionais, caracterizam a Guerra Híbrida.

Prosseguindo a obtenção das respostas aos objetivos específicos, buscou-se identificar junto aos oficiais alunos qual era o meio de acesso às informações da guerra entre a Rússia e a Ucrânia. As respostas foram limitadas a: jornais e revistas; mídias e redes sociais; trabalhos científicos; e outros meios. No resultado, detalhado na tabela 2, foi apontado que 96,3% (noventa e seis vírgula três por cento) buscou as informações por meio da mídias e redes sociais.

Tabela 2 – Tabela o meio de acesso às informações

Jornais e revistas	Mídias e redes sociais	Trabalhos Científicos	Outros
35%	96,3%	10%	10%

Fonte : O autor

A importância dessa pergunta está vinculada na forma de como as experiências e referências individuais estão sendo criadas. A interação das informações já existentes no organismo com as novas informações recebidas, combinadas com outras funções cognitivas, correspondem como o indivíduo compreende a situação atual vivida. O alto índice apresentado demonstra uma fragilidade na maneira como os oficiais estão obtendo suas informações e construindo suas experiências e referências individuais para as tomadas de decisões, pois conforme Vosoughi (2017), as mídias e redes sociais tem 70% (setenta por cento) a mais de chance de conter notícias falsas, onde informações verdadeiras são apresentadas com narrativas distorcidas (*dis-information*) ou com informações falsas (*mal-information*), sendo ambas com o objetivo de causar algum dano.

Após ser identificada a quantidade de informação acessada pelo grupo e o seu principal meio de propagação, verificou-se o grau de confiabilidade dos oficiais alunos nas informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia. Para isto, foram elencadas 12 (doze) afirmativas retiradas de 02 (dois) jornais de grande circulação e que apresentam vieses antagônicos dos fatos que estão ocorrendo no conflito.

As 06 (seis) primeiras eram afirmativas publicadas dentro de notícias no Washington Post. A percepção apresentada em relação às informações foi que: 36,87% (trinta e seis vírgula oitenta e sete por cento) consideraram geralmente ou quase sempre verdadeiras, 29,59% (vinte e nove vírgula cinquenta e nove por cento) consideraram às vezes verdadeiras e 33,95% (trinta e três vírgula noventa e cinco por cento) geralmente ou quase sempre falso.

Tabela 3 – Tabela com o grau de grau de confiabilidade das informações do jornal Washington Post

Questões	Quase sempre	Geralmente	Às vezes	Geralmente	Quase sempre
Washington Post	falso	falso	verdadeiro	verdadeiro	verdadeiro
Q1	5%	18,80%	31,30%	37,50%	7,50%
Q2	17,50%	37,50%	31,30%	12,50%	1,30%
Q3	18,80%	22,50%	26,30%	20%	12,50%
Q4	5%	13,80%	26,30%	46,30%	8,80%
Q5	8,80%	30%	31,30%	25%	5%
Q6	2,50%	21,30%	31,30%	38,80%	6,30%
Porcentagem Global	10%	23,95%	29,59%	29,98%	6,89%

Fonte : O autor

As seis últimas eram afirmativas publicadas dentro de notícias no Sputnikik. A percepção apresentada em relação as informações foi que: 37,3% (trinta e sete vírgula três por cento) eram geralmente ou quase sempre verdadeiras, 27% (vinte e sete por cento) às vezes verdadeira e 35,6% (trinta e cinco vírgula seis por cento) geralmente ou quase sempre falso.

Tabela 4 – Tabela com o grau de grau de confiabilidade das informações do jornal Sputnikik

Questões	Quase sempre	Geralmente	Às vezes	Geralmente	Quase sempre
Sputinik	falso	falso	verdadeiro	verdadeiro	verdadeiro
Q1	20%	32,50%	25%	20%	2,50%
Q2	12,50%	31,30%	35%	21,30%	0%
Q3	22,50%	36,30%	26,30%	15%	0%
Q4	2,50%	12,50%	23,80%	38,80%	22,50%
Q5	2,50%	17,50%	35%	40%	5%
Q6	5%	17,50%	16,30%	41,30%	20%
Porcentagem Global	11%	24,60%	27%	29%	8,33%

Fonte : O autor

Os dois graus apresentados de confiabilidade das informações apontam quase os mesmos valores. O grupo está dividido aproximadamente em terços, sendo que 1/3 não confia nas informações, 1/3 confia nas informações e 1/3 teve dúvida na confiabilidade. Também foi observado que mesmo o grupo de entrevistados, estando geograficamente no ocidente, sendo então mais propícios a interagirem mais com as notícias veiculadas nessa região. Não se identificou um viés acentuado de confiabilidade nas informações de um jornal em detrimento ao outro.

O panorama demonstrou que aproximadamente 1/3 dos oficiais alunos não possui referências individuais capazes de classificar a confiabilidade das informações a qual teve acesso. É importante salientar que a grande maioria, totalizando 96,3% (noventa e seis vírgula três por cento) dos entrevistados, acessam as informações por meio de redes sociais. Sendo assim, a dificuldade apresentada por esse grupo de 1/3, que assinalou a posição neutra, pode estar relacionada ao tipo de conteúdo ao qual está tendo acesso e formando suas bases de referências. Ou seja, as referências individuais existentes desse grupo neutro podem não estar conseguindo filtrar corretamente as novas informações durante o processo de percepção. Conforme referencial teórico, esse fato está diretamente relacionado com seu *background*, como preconceitos, experiências e características pessoais no processo de percepção.

O objetivo seguinte foi verificar a capacidade de análise dos oficiais alunos do CCEM 2022 em relação ao conteúdo contido nas informações publicadas. Para isso, foi utilizado como referencial metodológico a Análise PESTEL, ferramenta que é utilizada para análises do ambiente externo. Foi solicitado aos oficiais alunos que determinassem os impactos nos fatores: Político, Econômico, Sociocultural, Tecnológico, Legal e Ambiental, a fim de comparar com a classificação realizada por especialistas.

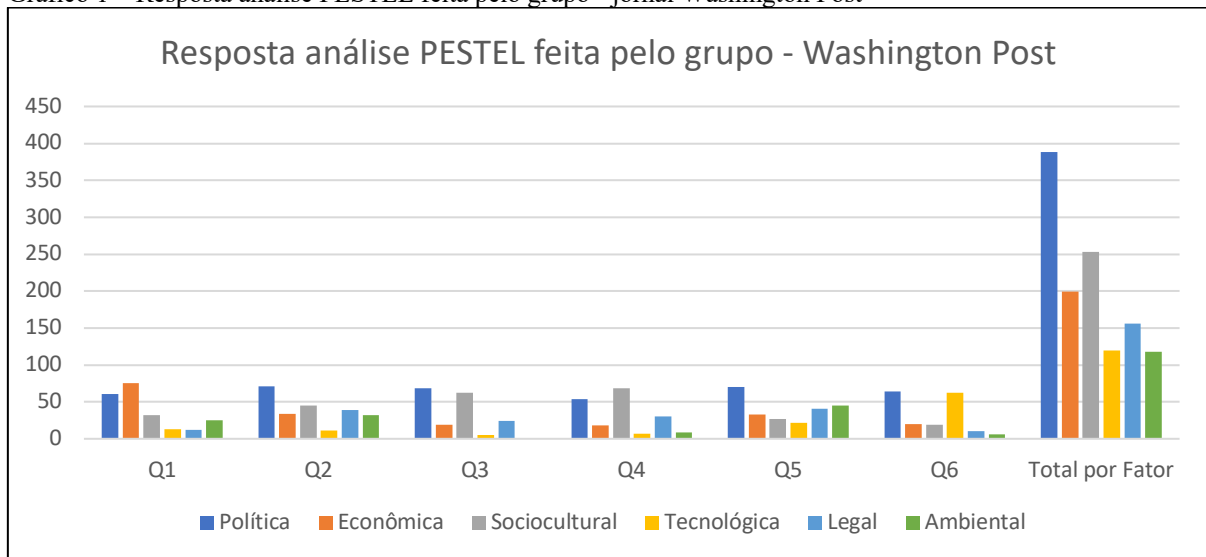
As tabelas 6 e 7 apresentam os resultados das respostas relacionadas aos impactos percebidos pelos oficiais alunos, sendo que os itens em negrito demonstram as classificações predominantes identificadas nas respostas deles. Na última coluna está inserido o alinhamento positivo (sim) ou negativo (não) com os especialistas.

Tabela 5 – Tabela com as resposta da análise PESTEL - jornal Washington Post

Questões	Político	Econômico	Sociocultural	Tecnológico	Legal	Ambiental	Alinhamento com os especialistas
Q1	76%	94%	40%	16%	15%	31%	Sim
Q2	89%	43%	56%	14%	49%	40%	Não
Q3	85%	24%	78%	6%	30%	1%	Sim
Q4	68%	23%	85%	9%	38%	11%	Sim
Q5	88%	41%	34%	28%	51%	56%	Não
Q6	80%	25%	24%	78%	13%	8%	Não
Total por Fator	388	199	253	120	156	118	

Fonte: O autor

Gráfico 1 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Washington Post



Fonte :O autor

Na primeira afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator econômico. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o econômico com 94% (noventa e quatro por cento), mostrando um alinhamento com os especialistas.

Na segunda afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator ambiental. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 89% (oitenta e nove por cento). O fator ambiental para os oficiais alunos somente apresentou uma percepção de impacto em 40% (quarenta por cento).

Já na terceira afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator político. E de acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 85% (oitenta e cinco por cento).

Em seguida, na quarta afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator sociocultural. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o sociocultural com 85% (oitenta e cinco por cento).

Na quinta afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator legal. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 88% (oitenta e oito por cento). O fator legal apresentou uma percepção de impacto em 51% (cinquenta e um por cento).

Por fim, na sexta o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator tecnológico. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 80% (oitenta por cento). O fator legal apresentou uma percepção de impacto em 78% (setenta e oito por cento).

Assim, dentre os 06 (seis) fatores analisados, metade coincidiu com a classificação dos especialistas. Dois fatores que tiveram discordância (Legal e Tecnológico) na percepção principal dos oficiais alunos ainda tiveram índices elevados, acima de 50% (cinquenta por cento). E apenas um fator discordante teve percepção de impacto igual a 40% (quarenta por cento).

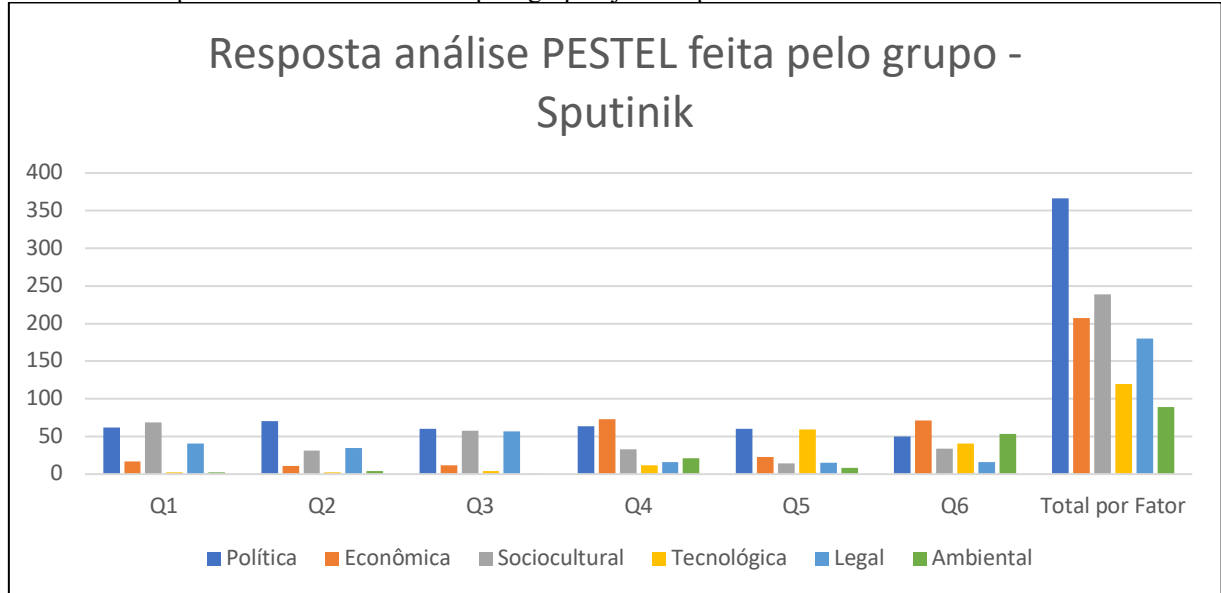
A mesma percepção foi medida para informações das notícias publicadas pelo jornal Sputnik.

Tabela 6 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Sputnik

Questões	Político	Econômico	Sociocultural	Tecnológico	Legal	Ambiental	Alinhamento com os especialistas
Q1	76%	21%	86%	3%	51%	3%	Sim
Q2	89%	14%	39%	3%	44%	5%	Sim
Q3	75%	15%	73%	5%	71%	1%	Não
Q4	80%	91%	41%	15%	20%	26%	Sim
Q5	75%	29%	18%	74%	19%	10%	Não
Q6	63%	89%	43%	51%	20%	66%	Não
Total por Fator	366	207	239	120	180	89	

Fonte : O autor

Gráfico 2 – Resposta análise PESTEL feita pelo grupo - jornal Sputnik.



Fonte : O autor

Na primeira afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator sociocultural. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o sociocultural com 86 % (oitenta e seis por cento)

Em sequência, na segunda afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator político. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 89% (oitenta e nove por cento).

Na terceira afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator legal. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 75% (setenta e cinco por cento). O fator legal apresentou uma percepção de impacto em 71% (setenta e um por cento).

Seguidamente, na quarta afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator econômico. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o econômico com 91 % (noventa e um por cento).

Na quinta afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator tecnológico. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o político com 75% (setenta e cinco por cento). O fator tecnológico apresentou uma percepção de impacto em 74% (setenta e quatro por cento).

Na sexta e última afirmativa o impacto predominante classificado pelos especialistas foi o fator ambiental. De acordo com as respostas dos oficiais alunos, o fator de maior impacto percebido foi o econômico com 88,8% (oitenta e oito, virgula oito por cento). O fator ambiental apresentou uma percepção de impacto em 66% (sessenta e seis por cento).

Também dos 06 (seis) fatores analisados pelos oficiais alunos, metade coincidiu com a classificação dos especialistas. Os 03 (três) fatores (Legal, Tecnológico e Ambiental) que tiveram discordância na percepção principal, apresentaram índices elevados, acima de 50% (cinquenta por cento).

Em uma avaliação abrangente, levando em consideração o total de afirmativas, pode-se dizer que houve 50% (cinquenta por cento) de respostas coincidiram com a avaliação dos especialistas. Também foi observado que 03 (três) dos 06 (seis) fatores obtiveram mais atenção por parte dos oficiais alunos durante a análise: Político, Econômico e Sociocultural. Enquanto os fatores Tecnológico, Legal e Ambiental, obtiveram menor atenção do grupo.

Essa tendência em perceber a predominância de determinados fatores em relação aos outros durante a análise, faz sugerir a existência de um filtro, provavelmente, criado com base em suas referências individuais. Desta maneira, este filtro pode estar causando tendências e vieses durante o processo de percepção, selecionando alguns fatores em prejuízo de outros, conforme é apresentado no modelo apresentado por Endsley (1995).

A pesquisa então demonstrou que a grande maioria dos oficiais alunos, ou seja, 96,3% (noventa e seis virgula três por cento) tem buscado informações sobre a guerra da Rússia e da

Ucrânia publicadas em mídia e redes sociais. Estes meios possuem baixo índice de notícias verdadeiras publicadas em suas plataformas, conforme o estudo feito por professores do MIT. Desta forma, pode-se inferir que referências individuais podem estar sendo afetadas por esses conteúdos.

Ainda, os resultados apresentados demonstraram que aproximadamente 1/3 (um terço) dos oficiais alunos não conseguiram estabelecer um padrão de confiabilidade nas informações consumidas, devido as respostas na posição neutra da escala. Isto sugere uma falta de padrão ou de referências individuais capazes de analisar a informação com mais precisão.

A pesquisa também demonstrou que mesmo oficiais alunos sendo submetidos a 02 (dois) grupos de afirmativas com informações antagônicas, não houve uma tendência ou viés em estabelecer um grau de confiabilidade maior em um em detrimento do outro. Esse fato sugere que, mesmo o grupo estando geograficamente na parte ocidental do globo e mais próximo das notícias publicadas pelo Washington Post, suas referências individuais não estão sendo influenciadas ou estabelecidas apenas por notícias próximas ou locais, mas provavelmente pela facilidade de acesso estabelecido pela internet, estabelecendo uma heterogeneidade no acesso às informações.

Por fim, a atenção dada a 50% (cinquenta por cento) dos fatores (Político, Econômico e Sociocultural) nas respostas, demonstrou que alguns fatores não estão sendo priorizados durante a análise. Isto pode causar um prejuízo na capacidade analítica e na capacidade de compreensão das informações oriundas do ambiente externo.

Sendo assim, esses fatos explicitados respondem ao objetivo geral desta pesquisa que era analisar como as manipulações das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia estão impactando a percepção dos oficiais alunos do CCEM 2022.

5 CONCLUSÃO

Um conflito armado está inserido hoje em um mundo volátil, incerto, complexo e ambíguo, totalmente exposto a grande quantidade de produtos tecnológicos da Era da informação. A Internet e as redes sociais se tornaram verdadeiras ferramentas capazes de eliminar as barreiras físicas entre os países, alterando a dimensão do teatro de operações e seu valor estratégico. O conflito também passou a ser travado pelas guerras de narrativas e pela opinião pública.

Na guerra híbrida, a qual ocorre atualmente entre a Rússia e a Ucrânia, é possível perceber a presença da manipulação das informações, capazes de construir narrativas com

intuito de atingir a população e obter vantagens nos conflitos. Organizações como a OTAN vêm estudando os métodos híbridos, tais como a utilização e a manipulação de informações, e as melhores formas de combatê-las.

Portando, a pesquisa teve como o objetivo geral analisar como a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia está impactando a percepção dos oficiais alunos do CCEM 2022. Acreditava-se que a manipulação da informação poderia estar interferindo em suas referências individuais, causando vieses ou dificuldades no processo final de compreensão. Isso acontecendo, poderia causar impactos nas tomadas de decisões e no planejamento estratégico das organizações. Desta forma, a hipótese desta pesquisa é que a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia (Guerra Híbrida) impacta a percepção dos oficiais alunos do Curso de Comando e Estado-Maior da Aeronáutica (CCEM) 2022.

Para tanto foram apresentados os conceitos a Guerra Híbrida (ambiente), a manipulação da informação (objeto) e perspectiva dos oficiais alunos (indivíduo). Mostrou-se a relação que as narrativas, oriundas de um ambiente externo do conflito híbrido entre a Rússia e a Ucrânia, estão sendo percebidas pelos oficiais alunos do CCEM 2022. Ou seja, como as múltiplas ferramentas desse tipo de guerra têm utilizado as chamadas *mis-information*, *dis-information* e *mal-information*, com o objetivo de causar um dano ao processo de percepção da população.

Para atingir o objetivo da pesquisa foram utilizadas ferramentas de medição da percepção, como escala Likert e ferramentas de análises do ambiente externo, conhecida como Análise PESTEL. Os alunos foram submetidos a um questionário com intuito de responder aos quatro objetivos específicos traçados para o estudo.

O primeiro consistia em identificar a frequência que os oficiais alunos acessam às informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia e de suas implicações nos demais países do mundo. Foi identificado que mais da metade, ou seja, 56,3% (cinquenta e seis vírgula três por cento) dos oficiais alunos teve acesso frequente às notícias do conflito. Esse número sobe para 93,8% (noventa e três vírgula oito por cento) quando é considerado o contato ocasional com as informações da guerra.

O segundo objetivo que consistia em identificar a principal fonte de acesso a informação dos oficiais alunos do CCEM 2022 também foi atingido. Demonstrou-se que 96,3% (noventa e seis vírgula três) dos entrevistados, acessam por mídia e redes sociais. Este tipo de acesso é preocupante, pois estão mais propícios a terem contato com notícias de pouca confiabilidade, que podem estar interferindo em seus processos de percepção.

Dando continuidade na pesquisa, foi também atingindo o terceiro objetivo específico que era verificar o grau de confiabilidade dos oficiais alunos nas informações publicadas do conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia. Os oficiais alunos foram submetidos a notícias publicadas em dois jornais de grande circulação, que possuíam vieses antagônicos nos Washington Post (Estados Unidos) e Sputnik (Rússia). O resultado demonstrou que aproximadamente 1/3 (um terço) dos entrevistados apresentaram dificuldade em estabelecer padrões de confiabilidade nas informações consumidas, ou seja, não sabiam se o que estavam lendo era verdade ou falso. Também foi verificado que mesmo estando propensos a terem mais contato com as informações do ocidente, devido a localização geográfica que residem, não foi estabelecido um viés na opinião global, sendo verificado que aproximadamente 30% marcou como confiável as notícias de ambos os jornais.

O quarto e último objetivo que tinha como intuito verificar a capacidade de análise dos oficiais alunos do CCEM 2022 em relação ao conteúdo contido nas informações publicadas entre a Rússia e a Ucrânia. Aos serem submetidos à ferramenta de Análise PESTEL, para observação dos impactos dos fatores em um planejamento estratégico, verificou-se a presença de um viés em suas percepções. Demonstraram mais atenção aos impactos causados pelos fatores Político, Econômico e Sociológico. O resultado também demonstrou uma similaridade de 50% entre a análise efetuada pelos oficiais alunos com a análise realizada pelos especialistas. Essa atenção pode causar um prejuízo na capacidade analítica e na capacidade de compreensão das informações oriundas do ambiente externo.

Portanto, ao passar pelos objetivos específicos, atinge-se o objetivo geral da pesquisa que é analisar como a manipulação das informações da Guerra entre a Rússia e a Ucrânia está impactando a percepção dos oficiais alunos do CCEM 2022. Diante de tal contexto, e restringindo a análise aos dados apresentados, conclui-se que a grande frequência de acesso às informações do conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia, por mídias e redes sociais, pode estar impactando a construção das referências individuais em 1/3 (um terço) dos oficiais alunos do CCEM 2022. Dessa forma, infere-se que nesse terço pode estar ocorrendo impactos em suas bases críticas e capacidade de tomadas de decisões, ou seja, suas capacidades analíticas, devido à dificuldade apresentada em estabelecer padrões e referências individuais capazes de analisar com mais precisão a confiabilidade nas informações as quais foram submetidos.

A limitação da pesquisa foi relacionada ao fato do conflito entre a Rússia e Ucrânia ainda estar em curso e não haver opiniões conclusivas sobre a guerra. Também teve, como fato limitador, a coleta de dados. Ela ocorreu durante o Curso de Estado-Maior da Aeronáutica, não

sendo possível fazer uma comparação evolutiva da percepção entrevistados no início e ao final do curso.

Como contribuição para a FAB, os resultados apresentados nesta pesquisa poderão auxiliar em projetos ou estudos realizados na Força sobre o processo de capacitação dos militares, principalmente nas escolas de formação, com atenção maior na formação de oficiais superiores e de Estado-Maior. Também poderá auxiliar em estudos preocupados na necessidade de criação de defesas e mecanismos capazes de combater ou conter os impactos e interferências das ameaças híbridas, tal como a manipulação da informação, nos militares, principalmente em ambientes de conflito ou Guerras Híbridas.

Por fim, para futuros trabalhos sugere-se a alteração do universo ou amostra da pesquisa para os demais oficiais superiores, ou para outras turmas do CCEM, ou para todos os demais oficiais e graduados. Dessa forma, poderia obter um panorama maior do processo de percepção das informações oriundas do conflito, devido a um maior número de dados. Também realizar a alteração do ambiente, realizando a pesquisa sobre notícias publicadas de outros conflitos armados passados ou em curso.

REFERÊNCIAS

- ALLCOTT, Hunt et al. Social Media and Fake News in the 2016 Election. **Journal Of Economic Perspective**, v. 31, n. 2, p. 211-236, 2017. Disponível em: <https://pubs.aeaweb.org/doi/pdfplus/10.1257/jep.31.2.211>. Acesso em: 17 fev. 2022.
- BATALHÃO Azov e forças ucranianas aproveitam cessar-fogo na Azovstal e assumem posições de fogo. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/militares-do-azov-usam-regime-de-silencio-para-assumirem-posicoes-de-fogo-diz-md-russo-22503174.html>. Acesso em: 04 maio 2022.
- BRANDALISE, L. T.; BERTOLINI, G. R. F. Instrumentos de medição de percepção e comportamento: Uma revisão. **Revista Ciências Empresariais da Unipar**, Umuarama, v. 14, n. 1, p. 7-34, jan./jun. 2013.
- BROWN, Sara. MIT Sloan research about social media, misinformation, and elections. **MIT Sloan School**. Massachusetts. 5 out. 2020. Disponível em: <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/mit-sloan-research-about-social-media-misinformation-and-elections>. Acesso em: 04 maio 2022.
- BRUXELAS: União Europeia deve se focar em energias renováveis por não poder substituir gás russo. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/bruxelas-uniao-europeia-deve-se-focar-em-energias-renovaveis-por-nao-poder-substituir-gas-russo-22501530.html>. Acesso em: 04 maio 2022.
- CADELL, Cate et al. Putin defends war as possible use of chemical weapons is investigated. **The Washington Post**. Washington, 12 abr. 2022. Disponível em: <https://www.washingtonpost.com/national-security/2022/04/12/ukraine-putin-war-aims-eastern-ukraine/>. Acesso em: 04 maio 2022.
- COCHRANE, Emily et al. U.S. Exposes What It Says Is Russian Effort to Fabricate Pretext for Invasion. **New York Times**. New York, Fev., ano 2022, 4 fev. 2022. Seção A. Disponível em: <https://www.nytimes.com/2022/02/03/us/politics/russia-ukraine-invasion-pretext.html>. Acesso em: 17 fev. 2022.
- COSTA, Eliezer Arantes. **Gestão Estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2007.
- DEL MARMOL, Thomas; FEYS, Brigitte. **PESTLE analysis**. 50Minutes, 2015.
- EM 24 DE FEVEREIRO DE 2022, o presidente da Rússia, Vladimir Putin, anunciou o início de uma operação especial militar para "desmilitarização e desnazificação da Ucrânia. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html>. Acesso em: 04 maio 2022.
- ENDSLEY, M. R. Toward a theory of situation awareness in dynamic systems. **Human factors**, v. 37, p. 85-104, 1995.
- FERNANDES, Hugo Miguel Moutinho. As novas guerras: o desafio da guerra híbrida. **Revista de Ciências Militares**, v. 4, 2016.

HOFFMAN, Frank G. **Conflict in the 21st century: The rise of hybrid wars**. Arlington: Potomac Institute for Policy Studies, 2007.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2017.

KNOWLES, Hannah (ed.). Schumer Calls Russian Diplomat's Hitler Claim 'Dangerous,' Antisemitic. **The Washington Post**. Washington. 04 maio 2022. Disponível em: <https://www.washingtonpost.com/world/2022/05/02/russia-ukraine-war-news-putin-live-updates/#link-6DWKITWL7NCV5DLELFWDELQBNU>. Acesso em: 04 maio 2022.

KORYBKO, Andrew. **Guerras híbridas: das revoluções coloridas aos golpes**. 2ª ed, Sao Paulo: expressão Popular, 2019.

LAMOTHE, Dan et al. Concerns in Mariupol ahead of Russia's Victory Day: russia-ukraine war live updates. **The Washington Post**. Washington. 05 maio 2022. Disponível em: <https://www.washingtonpost.com/world/2022/05/04/russia-ukraine-war-news-putin-live-updates/#link-HQ3J2HBUHJCBBL4IOIZMWY5FQ4>. Acesso em: 05 maio 2022.

LIND, Willian. Compreendendo a guerra de quarta geração. **Military Review**, v. 85, n. 3, p. 12-17, 2005.

MANZATO, Antonio José; SANTOS, Adriana Barbosa. A elaboração de questionários na pesquisa quantitativa. **Departamento de Ciência de Computação e Estatística–IBILCE–UNESP**, v. 17, 2012. Disponível em: http://www.inf.ufsc.br/~vera.carmo/Ensino_2012_1/ELABORACAO_QUESTIONARIOS_PESQUISA_QUANTITATIVA.pdf. Acesso em 28 mar. 2022.

MÍSSEIS supersônicos russos Oniks são disparados contra depósitos de armamentos estrangeiros na Ucrânia. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html>. Acesso em: 04 maio 2022.

NACIONALISTAS ucranianos atiram atacam corredores humanitários, diz MD russo. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html>. Acesso em: 04 maio 2022.

NEMETH, William J. **Future war and Chechnya: a case for hybrid warfare**. 2002. Tese de Doutorado. Monterey, California. Naval Postgraduate School. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10945/5865>. Acesso em: 17.fev.2022.

NORTH ATLANTIC TREATY ORGANIZATION. **What is NATO doing to address hybrid threats?** NATO. Bruxelas, 2021. Disponível em: https://www.nato.int/cps/en/natohq/news_183004.htm. Acesso em: 17 fev. 2022.

OHLSON, Marcia Pinheiro. **Bloqueando as fake news: um estudo sobre o uso do blockchain no jornalismo a partir do pensamento de Charles S. Peirce**. Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo. São Paulo, 2019. Disponível em: https://web.archive.org/web/20210306194146id_/https://teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27164/tde-25022021-161206/publico/MarciaPinheiroOhlson.pdf. Acesso em: 17 fev.2022.

PARKER, Claire (ed.). What are war crimes, and is Russia committing them in Ukraine? **The Washington Post**. Washington. 03 mar. 2022. Disponível em:

<https://www.washingtonpost.com/world/2022/03/03/russia-ukraine-war-crimes-explainer/>. Acesso em: 04 maio 2022.

PIELLA, Guillem Colom. GUERRAS HÍBRIDAS. Cuando el contexto lo es todo. **Ejército: de tierra español**, v. 927, p. 38-44, 2018. Disponível em: <https://www.ugr.es/~gesi/Guerras-hibridas.pdf>. Acesso em: 17 fev.2022.

RÚSSIA é invulnerável às sanções e Ocidente não pode manipular o mundo, destaca mídia. **Sputnik**. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: <https://br.sputniknews.com/20220503/russia-e-invulneravel-as-sancoes-e-ocidente-nao-pode-manipular-o-mundo-destaca-midia-22504670.html>. Acesso em: 04 maio 2022.

STECKELBERG, Aaron et al. Here's where Russian oil flows: the countries that import russian crude and other petroleum products and what it would take to turn off the spigot. **The Washigton Post**. Washigton. 08 mar. 2022. Disponível em: <https://www.washingtonpost.com/business/2022/03/08/russia-oil-imports-ban/>. Acesso em: 04 maio 2022.

TAYLOR, Adam (ed). WORLD Understanding the weapons that have drawn the world's attention since Russia's invasion of Ukraine. **The Washigton Post**. Washigton. 23 mar. 2022. Disponível em: <https://www.washingtonpost.com/world/2022/03/23/russia-ukraine-weapons-missiles-nukes-drones>. Acesso em: 04 maio 2022.

VISACRO, Alessandro. **A guerra na era da informação**. Editora Contexto, 2018.

VOSOUGHI, Soroush; ROY, Deb; ARAL, Sinan. The spread of true and false news online. **Science**, v. 359, n. 6380, p. 1146-1151, 2

WARDLE, Claire; DERAKHSHAN, Houssen. Toward an interdisciplinary framework for reseach and policy making. 2017. **Report to the Council of Europe**. Disponível em: <https://rm.coe.int/information-disorder-toward-an-interdisciplinary-framework-for-researc/168076277c>. Acesso em: 17 fev. 2022.

APÊNDICE A – Seleção de afirmativas por especialistas.

Washington Post		
Afirmativa	Fator escolhido e validado pelos especialistas	Site e Data de publicação
A União Europeia, que depende muito mais das importações de petróleo russo, ainda não tomou medidas, embora tenha prometido reduzir seu uso de gás russo em dois terços este ano	Econômico	STECKELBERG, Aaron et al. Here's where Russian oil flows: the countries that import russian crude and other petroleum products .: and what it would take to turn off the spigot. The Washington Post . Washington. 08 mar. 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/business/2022/03/08/russia-oil-imports-ban/ . Acesso em: 04 maio 2022.
O presidente russo, Vladimir Putin, chamou na terça-feira a guerra na Ucrânia de "tragédia", mas insistiu que a invasão continuará inabalável, já que os Estados Unidos e seus aliados iniciaram investigações sobre relatos de um possível ataque químico antes de uma iminente ofensiva russa no leste do país	Ambiental	CADELL, Cate et al. Putin defends war as possible use of chemical weapons is investigated. The Washington Post . Washington,. 12 abr. 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/national-security/2022/04/12/ukraine-putin-war-aims-eastern-ukraine/ . Acesso em: 04 maio 2022.
Ao falar na televisão italiana, o ministro das Relações Exteriores da Rússia, Sergei Lavrov, repetiu o retrato falso de seu governo da guerra na Ucrânia como uma campanha contra os nazistas	Político	KNOWLES, Hannah (ed.). SCHUMER CALLS RUSSIAN DIPLOMAT'S HITLER CLAIM 'DANGEROUS,' ANTISEMITIC. The Washington Post . Washington, p. 1-98. 04 maio 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/world/2022/05/02/russia-ukraine-war-news-putin-live-updates/#link-6DWKITWL7NCV5DLELFWDELQBNU . Acesso em: 04 maio 2022.
O primeiro grupo de cerca de 100 civis resgatados da usina chegou a Zaporizhzhia e descreveu os horrores de se abrigar por mais de um mês em um bunker subterrâneo que estava sendo repetidamente bombardeado	Sociocultural	LAMOTHE, Dan et al. Concerns in Mariupol ahead of Russia's Victory Day: russia-ukraine war live updates. The Washington Post . Washington. 05 maio 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/world/2022/05/04/russia-ukraine-war-news-putin-live-updates/#link-HQ3J2HBUHJCBBL4IOZMWY5FQ4 . Acesso em: 05 maio 2022.
Zelensky também alegou que o lançamento de um projétil da Rússia que causou um incêndio em uma usina nuclear no sudeste da Ucrânia foi um "crime de guerra"	Legal	PARKER, Claire (ed.). What are war crimes, and is Russia committing them in Ukraine? The Washington Post . Washington. 03 mar. 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/world/2022/03/03/russia-ukraine-war-crimes-explainer/ . Acesso em: 04 maio 2022.
Autoridades russas afirmaram ter disparado mísseis de cruzeiro navais de longo alcance contra a Ucrânia. Se confirmado, isso aumentaria a lista de armas que a Rússia usou em sua invasão, algumas novas ou de ponta, que chamaram a atenção e a preocupação dos analistas	Tecnológico	TAYLOR, Adam (ed). WORLD Understanding the weapons that have drawn the world's attention since Russia's invasion of Ukraine. The Washington Post . Washington. 23 mar. 2022. Disponível em: https://www.washingtonpost.com/world/2022/03/23/russia-ukraine-weapons-missiles-nukes-drones/ . Acesso em: 04 maio 2022.

APÊNDICE A – Seleção de afirmativas por especialistas.

Sputnik		
Afirmativa	Fator escolhido e validado pelos especialistas	Site e Data de publicação
O Ministério da Defesa da Rússia informou que o batalhão Azov e as forças ucranianas usam o cessar-fogo na Azovstal para assumirem posições de fogo.	Político	SPUTINIK: Batalhão Azov e forças ucranianas aproveitam cessar-fogo na Azovstal e assumem posições de fogo. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/militares-do-azov-usam-regime-de-silencio-para-assumirem-posicoes-de-fogo-diz-md-russo-22503174.html . Acesso em: 04 maio 2022.
As sanções intensificaram a crise energética da União Europeia que, mesmo advertida por Pequim e Moscou, seguiu a liderança norte-americana no embargo às exportações russas no setor energético, afetando diretamente os preços do petróleo, do gás natural e dos alimentos e elevando a inflação nas principais economias em todo mundo.	Econômico	SPUTINIK: Rússia é invulnerável às sanções e Ocidente não pode manipular o mundo, destaca mídia. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/russia-e-invulneravel-as-sancoes-e-ocidente-nao-pode-manipular-o-mundo-destaca-midia-22504670.html . Acesso em: 04 maio 2022.
União Europeia deve se focar em energias renováveis por não poder substituir gás russo	Ambiental	SPUTINIK: Bruxelas: União Europeia deve se focar em energias renováveis por não poder substituir gás russo. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/bruxelas-uniao-europeia-deve-se-focar-em-energias-renovaveis-por-nao-poder-substituir-gas-russo-22501530.html . Acesso em: 04 maio 2022.
O Ministério da Defesa da Rússia publicou imagens de alguns de seus mísseis de cruzeiro supersônicos Oniks sendo lançados contra depósitos com armas de origem estrangeira perto da cidade ucraniana de Odessa.	Tecnológico	SPUTINIK: Mísseis supersônicos russos Oniks são disparados contra depósitos de armamentos estrangeiros na Ucrânia. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html . Acesso em: 04 maio 2022.
O Ministério da Defesa russo registrou diversos casos de ataques a tiros perpetrados por nacionalistas ucranianos contra corredores humanitários abertos pela Rússia.	Legal	https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html SPUTINIK: Nacionalistas ucranianos atiram atacam corredores humanitários, diz MD russo. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html . Acesso em: 04 maio 2022.
Os militares russos também organizam <u>corredores humanitários</u> para população civil que foge da violência dos neonazistas e nacionalistas.	Sociocultural	SPUTINIK: Em 24 de fevereiro de 2022, o presidente da Rússia, Vladimir Putin, anunciou o início de uma operação especial militar para "desmilitarização e desnazificação da Ucrânia. Moscou, 03 maio 2022. Disponível em: https://br.sputniknews.com/20220503/69-dia-da-operacao-especial-da-russia-na-ucrania-22500030.html . Acesso em: 04 maio 2022.

APÊNDICE B – Questionário.

Questionário: Percepção do impacto das desinformações no planejamento estratégico.

Atualmente está em curso um conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia que tem gerado um grande volume de notícias e informações em vários meios de comunicação. Segundo Visacro (2018), na nova Era Informacional, os conflitos armados estão inseridos dentro de três dimensões: Dimensão Humana, Dimensão Física e Dimensão Informacional. Por analogia, percebe-se que as dimensões são ambientes externos onde o conflito armado está inserido.

De acordo com Costa (2007), a análise do ambiente externo serve para orientar o planejamento e proporcionar uma resposta imediata em aproveitamento às oportunidades ou a fim de evitar as consequências negativas das ameaças externas ao ambiente.

A análise PESTEL é uma ferramenta capaz de auxiliar no planejamento estratégico, ao conseguir realizar uma análise do ambiente externo. PESTEL é um acrônimo das palavras (em inglês): Política (Political), Econômica (Economic), Sociocultural (Sociocultural) e Tecnológico (Technological), Ambiental (Environmental) e Legal (Legal).

Dito isso, é de primordial importância analisar como as pessoas responsáveis pelas tomadas de decisões e pelo planejamento estratégico das organizações podem estar percebendo os impactos causados pela desinformação.

*Obrigatório

1. Posto: *

Marcar apenas uma oval.

- Coronel
- Tenente-Coronel
- Major

2. Quadro: *

Marcar apenas uma oval.

- QOAV
- QOINT
- QOINF

APÊNDICE B – Questionário.

3. Em relação ao conflito atualmente existente entre a Rússia e a Ucrânia e suas implicações nos demais países do mundo, como você considera seu acesso às informações sobre o assunto? Para responder considere : 1 - Nunca, 2 - Raramente, 3 - Ocasionalmente, 4 - Frequentemente, 5 - Muito Frequente. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quais os meios de acesso à informação você utiliza para sua construção de seu conhecimento sobre o assunto, ou seja, a questão do conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia e suas implicações nos demais países do mundo? (Marque uma ou mais opções caso necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Jornais e revistas
 Mídias e Redes sociais
 Trabalhos científicos
 Outros

As questões abaixo apresentam afirmativas que estão contidas entre aspas (" "). Após a leitura da afirmativa, você deve reponder qual a probabilidade de confiabilidade da mesma, conforme a escala abaixo. Logo após deverá marcar as áreas que você considera que sofrerão impactos.

- Seção
2
- 1- Quase sempre falso
2- Geralmente falso
3-As vezes é verdadeiro
4- Geralmente é verdadeiro
5- Quase sempre verdadeiro

APÊNDICE B – Questionário.

5. "A União Européia, que depende muito mais das importações de petróleo russo, * ainda não tomou medidas, embora tenha prometido reduzir seu uso de gás russo em dois terços este ano". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima?

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer * impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário)

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

7. "O presidente russo, Vladimir Putin, chamou na terça-feira a guerra na Ucrânia de * "tragédia", mas insistiu que a invasão continuará inabalável, já que os Estados Unidos e seus aliados iniciaram investigações sobre relatos de um possível ataque químico antes de uma iminente ofensiva russa no leste do país". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima?

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APÊNDICE B – Questionário.

8. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer *
impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado
mais de um fator caso considere necessário)

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

9. "Ao falar na televisão italiana, o ministro das Relações Exteriores da Rússia, *
Sergei Lavrov, repetiu o retrato falso de seu governo da guerra na Ucrânia como
uma campanha contra os nazistas". Na sua percepção, qual a confiabilidade da
informação acima?

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer *
impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser
marcado mais de um fator caso considere necessário)

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

APÊNDICE B – Questionário.

11. "O primeiro grupo de cerca de 100 civis resgatados da usina chegou a Zaporizhzhia e descreveu os horrores de se abrigar por mais de um mês em um bunker subterrâneo que estava sendo repetidamente bombardeado". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

13. "Zelensky também alegou que o lançamento de um projétil da Rússia que causou um incêndio em uma usina nuclear no sudeste da Ucrânia foi um "crime de guerra". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APÊNDICE B – Questionário.

14. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

15. "Autoridades russas afirmaram ter disparado mísseis de cruzeiro navais de longo alcance contra a Ucrânia. Se confirmado, isso aumentaria a lista de armas que a Rússia usou em sua invasão, algumas novas ou de ponta, que chamaram a atenção e a preocupação dos analistas". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

APÊNDICE B – Questionário.

17. "Os militares russos também organizam corredores humanitários para população civil que foge da violência dos neonazistas e nacionalistas". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

19. "O batalhão Azov (Unidade neonazista da Guarda Nacional Ucrâniana) e as forças ucranianas usaram o cessar-fogo na Azovstal para assumirem posições de fogo". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APÊNDICE B – Questionário.

20. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

21. "Registrou-se diversos casos de ataques à tiros perpetrados por nacionalistas ucranianos contra corredores humanitários abertos pela Rússia". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

APÊNDICE B – Questionário.

23. "As sanções intensificaram a crise energética da União Europeia que, mesmo advertida por Pequim e Moscou, seguiu a liderança norte-americana no embargo às exportações russas no setor energético. Desta forma, afetando diretamente os preços do petróleo, do gás natural e dos alimentos e elevando a inflação nas principais economias em todo mundo". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

25. "Autoridades Russas publicaram imagens de alguns de seus mísseis de cruzeiro supersônicos Oniks sendo lançados contra depósitos com armas de origem estrangeira perto da cidade ucraniana de Odessa". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APÊNDICE B – Questionário.

26. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal

27. "União Europeia deve se focar em energias renováveis por não poder substituir gás russo". Na sua percepção, qual a confiabilidade da informação acima? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Em um planejamento estratégico, na sua percepção, qual fator abaixo iria sofrer impacto com a informação contida na afirmativa acima? (Pode ser marcado mais de um fator caso considere necessário) *

Marque todas que se aplicam.

- Política
- Econômica
- Sociocultural
- Tecnológica
- Ambiental
- Legal