



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2021

SILVIO JORGE **LADEIRA**, Cap Esp

EDUCAÇÃO COM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: Os benefícios do ensino a distância para o Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB)

Rio de Janeiro

2021

ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS DA AERONÁUTICA
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS 1/2021

SILVIO JORGE **LADEIRA**, Cap Esp

EDUCAÇÃO COM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: Os benefícios do ensino a distância para o Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB)

Trabalho de conclusão de curso apresentado no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica como requisito parcial para aprovação no Curso de MBA em Gestão de Projetos e Processos.

Linha de Pesquisa: Educação a Distância

Orientador: Maj Int **Jaqueline** de Azevedo Bruno

Rio de Janeiro

2021

SILVIO JORGE **LADEIRA**, Cap Esp

EDUCAÇÃO COM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: Os benefícios do ensino a distância para o Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB)

Trabalho de conclusão de curso apresentado no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica.

Aprovado por:

Jaqueline de Azevedo Bruno, Maj Int
EAOAR

Marcos Zeitone **Koialainski** Júnior, Cap Av
EAOAR

Rio de Janeiro

2021

RESUMO

A educação na Força Aérea Brasileira (FAB) vem ganhando cada vez mais espaço com o ensino a distância (EaD), uma nova modalidade de educação que aspira atender à modernização do ensino, tornando-o mais dinâmico e eficiente. De responsabilidade do Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA), o EaD do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) possibilita o acesso aos conteúdos de maneira rápida, eficiente e econômica em um ambiente de aprendizagem interativo, inovador e versátil, quebrando as barreiras geográficas. No entanto, observa-se a necessidade em se elaborar e, futuramente, se implementar um planejamento estratégico no ensino a distância do ICEA, inexistente no momento, para que os problemas atuais sejam identificados e resolvidos, e investimentos, realizados. Em um cenário de transformação da educação brasileira e de restrições orçamentárias, investir na modalidade do EaD torna-se imprescindível. Inserido neste contexto, este ensaio se propôs a defender a importância de um plano estratégico para que a qualidade dos cursos se mantenha sempre em alta, possibilitando, assim, o aumento das ofertas deles; o investimento também se mostra relevante para que o ICEA possa desenvolver novas metodologias e estratégias inovadoras para aperfeiçoar o seu processo educacional. Tais medidas são importantes para que seja possível um aumento do número de alunos atendidos e uma redução no número de cursos presenciais, por possuir um custo menor, em sua missão de capacitação de recursos humanos para o Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB).

Palavras-chave: Ensino a distância. Plano estratégico. Qualidade. Tecnologia.

1 INTRODUÇÃO

A educação na Força Aérea Brasileira (FAB) vem ganhando cada vez mais espaço com o ensino a distância (EaD), uma nova modalidade de educação que aspira atender à modernização do ensino, tornando-o mais dinâmico e eficiente. Para além do seu dinamismo e eficácia, essa nova modalidade traz consigo inúmeros outros benefícios, como economia de recursos financeiros e humanos, que reforçam para discentes e chefes das organizações do Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB) a importância de sua adoção.

Assim, tendo em vista tal importância, a Instrução do Comando da Aeronáutica ICA 37-269 (BRASIL, 2019, p.26), a qual normatiza o ensino a distância, prevê que “o Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA) é o Centro de EaD do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA), responsável pelo planejamento, desenvolvimento, validação, suporte técnico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), gerenciamento e controle das atividades dos cursos sob sua responsabilidade”.

Considerando o atual momento crítico de pandemia viral (COVID-19), em que se vive um período de isolamento social e se observa uma ampla reestruturação do ensino no Brasil, os benefícios dos cursos ofertados no EaD pelo ICEA podem mais do que nunca serem usufruídos pelo SISCEAB. Ou seja, trata-se de um período com grande incentivo para se investir no ensino a distância e solucionar os problemas identificados atualmente, como: o recebimento de conteúdo não adequados à modalidade para o desenvolvimento de um curso pela equipe EaD; a quantidade pequena de tutores capacitados para ministrarem os cursos; o excesso de cursos presenciais; e o desinteresse por parte do aluno e do tutor em exercer as atividades do ensino a distância.

Neste contexto, este ensaio acadêmico destaca e defende a necessidade de se elaborar e, futuramente, implementar um plano estratégico para o ensino a distância do ICEA, inexistente no momento. Este planejamento se torna imprescindível para que os atuais problemas sejam identificados e que possam ser solucionadas, possibilitando melhorias na qualidade dos vídeos, som, imagens, conteúdos e na quantidade dos cursos ofertados, a menores custos; além disto, planejar a execução do EaD ajudará na modernização do ensino, de tal modo que o

ICEA poderá desenvolver novas metodologias e estratégias capazes de aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem.

2 DESENVOLVIMENTO

Em tempos difíceis e com o atual cenário econômico do Brasil, há cada vez mais restrições em relação às crescentes demandas orçamentárias do Comando da Aeronáutica, o que vem impondo aos gestores militares – responsáveis pela criação e manutenção de seus cursos – o desafio de encontrar soluções alternativas. Dentre elas, destaca-se o ensino a distância como uma das possíveis soluções para manter o maior número de discentes em cursos oferecidos pela FAB. Isto porque esta modalidade de ensino é capaz de transmitir conhecimento por meio de ferramentas tecnológicas ao tempo em que: poupa recursos financeiros e humanos; oferece praticidade e flexibilidade; além de ser capaz de quebrar as barreiras geográficas.

Para isto, entretanto, é necessário que haja um plano estratégico, inexistente no presente, que vise padronizar e organizar as estruturas dos cursos com o intuito de manter constantemente seus altos padrões de ensino. Neste sentido, não há dúvidas de que, considerando o contexto descrito e que o EaD vem sendo reestruturado no ICEA com a finalidade de transformar seus cursos presenciais em cursos a distância, este é o melhor momento para se elaborar um planejamento.

Este plano estratégico, por sua vez, trará inúmeros benefícios, como, já mencionado antes, economia financeira, além de proporcionar uma boa qualidade nos cursos ofertados por meio de ferramentas que forneçam melhores imagens, vídeos e áudios; conseqüentemente, será observada a possibilidade de aumentar a produção de cursos a distância para que se atenda a crescente demanda de profissionais qualificados do SISCEAB.

Diante do que foi apresentado, a subseção 2.1 Função do plano estratégico irá tratar sobre a importância em realizar o planejamento estratégico e como ele pode ser utilizado para melhorar os pontos fracos no ensino a distância promovido pelo ICEA; já a subseção 2.2 A qualidade dos cursos EaD e suas tecnologias abordará como o investimento em Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC) com base no plano estratégico, será capaz de aumentar a qualidade dos cursos EaD ofertados pelo Instituto.

2.1 Função do Plano Estratégico no EaD

O ensino a distância no ICEA vem crescendo e melhorando conforme o tempo passa, tornando-se um importante mecanismo na formação de militares do SISCEAB, além de uma área de investimentos de capital público atrativa. A FAB, por sua vez, tem contribuído com esse crescimento e modernização através de uma atenção especial na criação de normas, ferramentas, incentivos, entre outros mecanismos que possam tornar o ensino a distância mais eficiente e eficaz. Deste modo, devido ao crescimento dos cursos EaD na instituição, torna-se necessário programar um modelo de gerenciamento capaz de manter elevado o ensino.

Neste sentido, Oliveira (2013) conclui que planejar tem sido a função de gestores que demonstram sua preocupação com o futuro de uma organização. Planejar precisa ser um ato contínuo, um exercício diário, independente da vontade específica de um indivíduo; consiste em uma atividade complexa em decorrência natural, a qual envolve uma ação contínua para a obtenção de uma noção do futuro, entrelaçando diversas etapas que apontam pontos fortes e fracos das organizações.

O planejamento estratégico é uma ferramenta de administração, tido como a mola mestra da arte de planejar, de origem grega, remete ao significado de arte em geral. Em tal contexto, Oliveira (2013) ainda faz a seguinte descrição:

Planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando ao otimizado grau de interação com os fatores externos não controláveis e atuando de forma inovadora e diferenciada (OLIVEIRA, 2013, p.17).

Assim, o autor demonstra a importância do planejamento estratégico para as instituições de ensino a distância quando o considera uma ferramenta de administração, capaz de proporcionar sustentação e estabelecer uma direção ao método de administrar e buscar eficácia. Conhecer bem a instituição torna-se então necessário para que sejam traçados os melhores caminhos e para que os pontos fortes sejam explorados e os fracos, melhorados.

No âmbito dos cursos do ICEA, atualmente, pode-se observar diversos pontos que podem ser trabalhados com o intuito de se elevar à qualidade do ensino a distância. Dentre eles, destaca-se: os materiais didáticos, elaborados pelos conteudistas, que não se adequam à modalidade a distância e que são usados para

o desenvolvimento de cursos pela equipe EaD; a quantidade pequena de tutores capacitados para ministrarem os seus respectivos cursos na modalidade EaD; o excesso de cursos presenciais; e o desinteresse por parte do aluno e do tutor em exercer as atividades do ensino a distância.

Nesta linha, ainda sobre esses problemas, em uma rápida análise, é possível identificar como suas causas a falta de organização e disponibilidade de tempo, além da dificuldade em se disciplinar no processo de ensino-aprendizagem EaD e da carência em familiaridade com recursos tecnológicos por parte dos docentes. Ressalta-se ainda que não se pode generalizar que todos os tutores e conteudistas não adéquam seus materiais para os moldes do EaD, no entanto não se pode tratar a evidência acima como única e isolada, o que demanda soluções. Deste modo, a fim de desenvolver materiais pedagogicamente adequados para o EaD, os tutores e conteudistas dos cursos do ICEA precisam do suporte e apoio de suas organizações, além de capacitações.

Um planejamento estratégico, portanto, por meio de sua proposta de organização, será capaz de se aprofundar ainda mais nestes problemas e em suas respectivas causas e soluções, proporcionando um melhor ensino.

Por fim, ressalta-se que, conforme relatado por Haguenuer (2005), em um ensino de qualidade, não deve existir diferença entre o presencial e o a distância, considerando que ambos utilizam metodologias eficientes e adequadas, como: desenvolvimento de competências, trabalho colaborativo, resolução de problemas, pró-atividade e autonomia. A qualidade está relacionada a diversos fatores, tal qual cultura, modelos mentais, tipo de produto e serviço prestado, além de que ela é influenciada pelas necessidades e expectativas dos envolvidos, o que deverá ser levado em conta na elaboração de um plano estratégico.

2.2 A qualidade dos cursos EaD e suas tecnologias

A FAB atual está sempre em transformação e não há dúvidas de que o ensino oferecido por ela precisa acompanhar tais mudanças. A situação econômica global e os desenvolvimentos tecnológicos modificam as formas de pensar e trazem para discussão diferentes práticas pedagógicas que precisam ser incorporadas no ensino. Neste sentido, Kenski (2006) afirma que a forma atual de se viver não seria possível sem as tecnologias. Para esta autora, as tecnologias estão integradas ao

cotidiano de formas quase naturais e sem as quais não seria mais possível viver. Em suma, a tecnologia caracteriza-se como o conjunto de ferramentas e técnicas correspondentes aos usos que lhes são atribuídos no decorrer de cada época.

Diante de tais afirmações, torna-se essencial que um bom plano estratégico para a educação a distância considere, adote e invista nos constantes avanços tecnológicos. Estes investimentos podem ocorrer através de novas aquisições de computadores, *softwares*, banco de imagens, cabine de áudio e microfones de som estéreo; além da contratação de mais profissionais na área de Tecnologia da Informação, como: Designer Instrucional, Programador, Analista de Sistemas, *Web Designer*, Editor, e Revisor de Textos. Ressalta-se também que investir nessas áreas resultará em uma melhora da qualidade dos cursos ofertados e, por consequência, em um aumento na produção de cursos a distância, de forma a atender a crescente demanda do SISCEAB por profissionais qualificados.

Ainda sobre a qualidade, a qual tem sido tema de vários artigos científicos, Athayde (2016) escreve:

A qualidade é o grau de utilidade esperado ou adquirido de qualquer coisa, verificável através da forma e dos elementos constitutivos do mesmo e pelo resultado do seu uso. A palavra "qualidade" tem um conceito subjetivo que está relacionado com as percepções, necessidades e resultados em cada indivíduo. Diversos fatores, como a cultura, modelos mentais, tipo de produto ou serviço prestado, necessidades e expectativas influenciam diretamente a percepção da qualidade (ATHAYDE, 2016, p.21.45).

Neste contexto, é válido lembrar que algumas das principais tecnologias de comunicação empregadas nos cursos EaD do ICEA, são: AVA, videoaulas, *chats*, fórum de discussão, audioconferência e bibliotecas virtuais. O AVA é disponibilizado aos alunos e tutores para que possam interagir durante o curso, já que se trata de uma "sala de aula" virtual, local onde também são disponibilizadas para uso as demais tecnologias citadas.

Destarte, salienta-se ainda que as videoaulas, os *chats*, os fóruns e a audioconferência são primordiais para que o processo ensino-aprendizagem seja bem-sucedido e vença a barreira da distância – uma realidade nesse tipo de modalidade. Essas facilidades promovem discussões que podem ser levantadas a qualquer momento e em qualquer lugar, sendo necessário apenas um aparelho que possua acesso à internet. Ou seja, o ensino a distância fomenta a interatividade

entre todas as partes envolvidas, permite que alunos de todo o país assistam aula sem precisarem se locomover, possibilita efetuar pesquisas em tempo real, além de ser capaz de reduzir os custos da educação.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Força Aérea Brasileira tem sido desafiada a utilizar com eficiência e eficácia os recursos financeiros disponibilizados anualmente pela União, de modo que a contínua restrição orçamentária e a necessidade em se cumprir objetivos acabam motivando os gestores militares a apresentarem soluções viáveis e criativas. Dentre as diversas linhas de ação, o ensino a distância tem sido utilizado como resposta à crescente demanda de cursos para o SISCEAB, seja pela falta de instrutores e conteudistas, ou por problemas de planejamento, de recursos humanos e financeiros.

Com o intuito de organizar e estruturar os cursos na modalidade EaD do ICEA, se propôs então a elaboração de um planejamento estratégico, inexistente até o momento. Observou-se ao longo deste ensaio a importância em se planejar um ensino a distância para que pontos fortes e fracos fossem encontrados e, respectivamente, explorados e melhorados; também se destacou a relevância em acompanhar a evolução tecnológica e, conseqüentemente, investir em tecnologia no âmbito do EaD.

Entre os efeitos que foram descritos estão o aumento na qualidade dos cursos, tal como a possibilidade em se aumentar a quantidade, diminuindo, assim, o volume de cursos ministrados presencialmente; outro ponto exposto foi a importância em identificar e estudar os problemas e suas causas do atual EaD para que soluções possam ser pensadas e implementadas.

Não há dúvidas da relevância do ensino, seja presencial ou não, do ICEA, devido a sua função em formar profissionais qualificados para o SISCEAB. Planejar e investir na educação a distância, portanto, também é investir nesses militares e, ao mesmo tempo, quebrar barreiras geográficas, possibilitando a adesão de mais alunos. Assim, diante dos fatos apresentados, é possível afirmar que a modalidade de ensino a distância traz inúmeros benefícios ao SISCEAB e, conseqüentemente, para a sociedade brasileira.

REFERÊNCIAS

ATHAYDE, F. S. **Implantação do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) para melhoria da Governança e Qualidade em pequenas e médias empresas**, Rio de Janeiro, 2016. p. 21-45. Disponível em: <https://bityli.com/EPNBR> . Acesso em: 12 out. 2020.

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Departamento de Controle do Espaço Aéreo. Portaria DECEA nº 203/DGCEA, de 07 de novembro de 2019. Aprova a reedição da Instrução do Comando da Aeronáutica. Normas reguladoras de Curso do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (ICA 37-269). **Boletim do Comando da Aeronáutica**, Rio de Janeiro, n. 125,07 set. 2018.

ESCOLA SUPERIOR ABERTA DO BRASIL. **A Qualidade de uma Faculdade EAD é tão boa quanto numa presencial**. www.esab.edu.br, 2016. Disponível em: encurtador.com.br/bnqzK. Acesso em: 05 set. 2020.

FORÇA AÉREA BRASILEIRA. **Educação a Distância é a solução para formação continuada na FAB**, 2017. Disponível em: encurtador.com.br/svyS9. Acesso em: 22 ago. 2020.

HAGUENAUER, C. **Metodologias e estratégias na Educação a Distância**. UFRJ- Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2005. Disponível em: latec.ufrj.br/portfolio/at/4%20EAD%20metodologias.pdf. Acesso em: 22 ago. 2020.

KENSKI, V. M. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. 3. ed. São Paulo: Papirus, 2006.

OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 31. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

PEREIRA, A. S. **Metodologia da aprendizagem em EAD**. Universidade Federal de Santa Maria, 2017. Disponível em: <https://bityli.com/0QqpV>. Acesso em: 22 ago. 2020.